CENTRAL TELEFONICA OFICINA & PYME



Manual de Instalación y Programación

NEXO SELENIA 8.24 UP4

Selenia 8.24 UP4

CENTRAL TELEFONICA OFICINA & PYME



Manual de Instalación y Programación

NEXO SELENIA 8.24 UP4

Versión 2.3

Antes de instalar y usar esta unidad, lea completamente este manual.
Luego usted podrá fácilmente instalar, configurar
y operar más provechosamente este equipo.



IMPORTANTE

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

POR FAVOR, LEA LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD ANTES DE INSTALAR Y OPERAR ESTE EQUIPO

• Esta unidad sólo debe ser instalada y mantenida por Personal Técnico calificado.

• Este producto está equipado con una ficha de alimentación de tres espigas planas con toma de tierra para aumentar su seguridad.

Esta ficha solo se debe conectar a tomacorrientes del mismo tipo y que estén provistos de conductor de tierra.

De no ser así, realice la adecuación con personal especializado.

No use adaptadores ni la remplace por otra ficha.

• El cable de alimentación se utiliza como el principal dispositivo de desconexión. Asegúrese de que el zócalo-toma de corriente donde se conecte el equipo este cerca y pueda accederse fácilmente para permitir su rápida desconexión en el caso de ser necesario.

• Cuando se produzca un fallo que obligue el acceso a las partes internas, desconecte el cable de alimentación del suministro eléctrico y contáctese con el Personal Técnico a cargo del sistema o con el Distribuidor del producto.

• Las instrucciones de instalación son para Personal Técnico con experiencia. Si Ud. no lo es, no acceda a las partes internas de este equipo. Tampoco intente efectuar reparaciones o conexiones dentro del equipo. La conexión de fuentes de música externa solo se debe efectuar por Personal Técnico Capacitado.

• Nunca intente introducir alambres, horquillas para el cabello, etc., en las rejillas de ventilación o en otros orificios del producto.

• Para evitar incendios o descargas eléctricas, no exponga este producto a la lluvia ni a la humedad.

• No utilice bencina, diluyente o productos similares, ni tampoco ningún polvo abrasivo, para limpiar la caja. Límpiela con un paño blando.

INDICE

INSTALACION

UBICACION DE LA CENTRAL

¡CUIDADO!
EVITE INSTALAR ESTE EQUIPO EN LOS SIGUIENTES LUGARES
(Puede provocar ruido, mal funcionamiento, e incluso daños graves).

Bajo la luz solar directa, lugares cálidos, o muy fríos o húmedos (rango de temperatura de utilización: 0-40 ºC).

Lugares sometidos a golpes o vibraciones, expuestos al polvo, agua o aceite (no instale debajo de ventanas).

Cerca de dispositivos generadores de altas frecuencias o ruido eléctrico, como máquinas de soldar, radiotransmisores, tubos fluorescentes, motores, computadoras, telex u otros equipos de oficina, hornos de microondas, equipos de aire acondicionado, etc.

No obstruya el área alrededor de la central por razones de mantenimiento.

Deje espacio para ventilación arriba y al costado de la central.

MONTAJE SOBRE PARED

1.- Elija una superficie adecuada (Punto Anterior), que pueda soportar el peso de la central (Aprox 6,50 kg).

2.- Marque los puntos de fijación a una distancia de 475 mm entre centros.

3.- Coloque dos tarugos de Ø 5 mm, con tornillos Parker.

4.- Cuelgue el gabinete.

CABLEADO

No instale cable telefónico junto a los cables de: Alimentación de 110 o 220 Vca, red, telex, etc. Si se da ese caso, use cables mallados y ponga a tierra el blindaje.

Si pasa cables por el piso, use protectores adecuados para que no sean pisados. Evite pasar cables debajo de alfombras.

Evite usar el mismo tomacorriente de 110 o 220 Vca de equipos de alto consumo, computadoras, u otros equipos de oficina. Si no es así, el funcionamiento de la central puede ser alterado por el ruido inducido por estos equipos.

CONEXION A TIERRA

Enchufe la central en un tomacorriente de tres patas con conexión a tierra.

Respete la disposición de vivo y neutro marcada en la ficha.

¡IMPORTANTE!
Verifique la CONEXION A TIERRA para proteger esta unidad.
NUNCA CORTE LA FICHA ORIGINAL.

Este producto está equipado con una ficha de alimentación de tres patas para conexión a tierra. Esta ficha se conecta sólo a tomacorrientes del mismo tipo. Esta es una medida de seguridad. Si no puede enchufar la central, cambie el tomacorriente por uno adecuado.

NO USE ADAPTADORES NI CAMBIE LA FICHA.

En la mayoría de los cableados hogareños la tierra provista en los tomacorrientes de tres terminales no es satisfactoria.

Para verificarla realice la siguiente prueba:

1.- Obtenga un voltímetro y prepárelo para una medición de 300 Vca.

2.- Conecte las puntas de prueba entre vivo y neutro. La lectura debe ser de 198-242 Vca.

3.- Ubique el vivo del tomacorriente con un buscapolo. Mida la tensión entre vivo y tierra. Debe leer el mismo valor que en el punto 2. Mida la tensión entre neutro y tierra, debe obtener 0 Vca. Si no es así, el tomacorriente no tiene una descarga a tierra adecuada, recurra a un electricista calificado.

4.- Conecte una lámpara de 220 watts entre vivo y tierra, si no enciende correctamente, el tomacorriente no tiene una tierra adecuada, recurra a un electricista calificado.

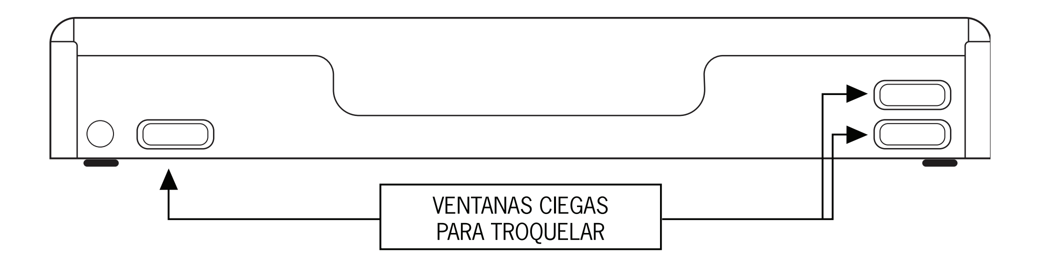
Una mala conexión a tierra anula las protecciones que posee la central contra descargas atmosféricas e inducciones. Estas pueden producir importantes daños, incluso la destrucción total, los cuales no son cubiertos por la garantía.

ACCESO DE ENTRADA Y SALIDA DEL CABLEADO

La entrada y salida del cableado se dispone en el extremo inferior.

Troquelar solo las ventanas ciegas que requiere la instalación.

Por seguridad asegurar que la aberturas efectuadas solo permita el acceso del cableado y estén cubiertas por el cable canal a utilizar.



CONEXION

Verifique que la central esté apagada durante la conexión de las líneas y la instalación de placas.

¡IMPORTANTE!
Un cableado defectuoso puede provocar el mal funcionamiento de la central.

Respete las longitudes máximas y clases de cable.

Instale las placas opcionales siguiendo las instrucciones específicas.

CONEXION DE LINEAS EXTERNAS

Utilice cable americano de dos conductores y conectores RJ11 4/6 (4 contactos sobre 6 posiciones).

Conecte sólo los dos terminales centrales del conector RJ11 (rojo y verde), lleve el cable americano desde la central hasta un distribuidor y continúe la instalación con alambre multipar.

¡IMPORTANTE!
Evite el uso de alambres con conectores RJ11 ya que producen falsos contactos.

RADICACION DE LAS LINEAS EXTERNAS ANTE CORTES DE ENERGIA

En el caso de un corte de energía, las líneas externas pueden ser derivadas a determinados internos para que estos puedan seguir operando. Para ello se deberá realizar una cruzada con un par de alambre telefónico desde la bornera ubicada en la placa de línea urbana, (señalizada como interno), hasta la bornera del interno a radicar, y reconectando el cableado del interno, en la bornera de la placa de la línea urbana restante (señalizada como teléfono). Esta misma conexión es la que se utiliza para habilitar el Servicio de Internet Ready en los internos.

Las líneas externas que permiten radicación son la 1, 2 ,3 y 4.

¡IMPORTANTE!
Los internos a los cuales se radiquen estas líneas serán los que puedan acceder al servicio de Internet Ready.

CONEXION DE LINEAS INTERNAS

Utilice par telefónico de alambre (simple o multipar) desde la central al distribuidor.

Los internos presentan borneras de autocontacto, sólo tiene que quitar la vaina del extremo del alambre y la bornera por presión ejerce contacto.

Las distancias máximas de cableado (Rmáx = 125 ohms) de los internos son:

Alambre de cobre	26 AWG (Ø 0,50 mm.):	700 m.
	24 AWG (Ø 0,65 mm.):	1.100 m.
	22 AWG (Ø 0,80 mm.):	1.800 m.

¡IMPORTANTE!
Si se cablea un interno por el exterior, es imprescindible el uso de un protector contra descargas atmosféricas adicional (con tierra verificada) a la salida de la central.

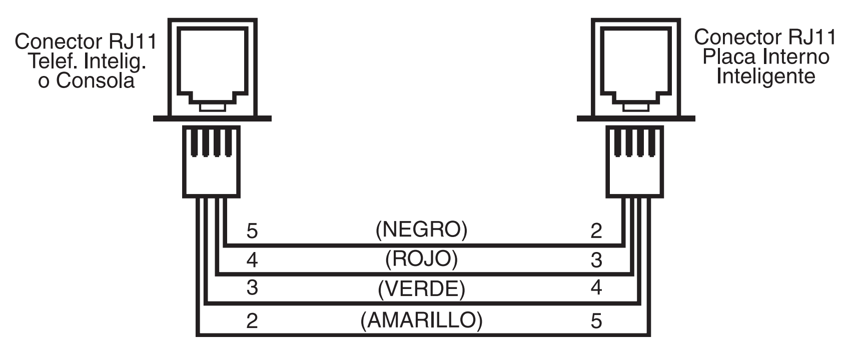
CONEXION DE PLACA INTERNOS INTELIGENTES: TELEFONO - CONSOLA DSS

El accesorio PLACA INTERNOS INTELIGENTES SELENIA dispone de 2 puertos que permiten conectar Teléfonos Inteligentes o Consolas.

Los sistemas telefónicos NEXO SELENIA 8.24 aceptan hasta 2 PLACAS DE INTERNOS INTELIGENTES, las cuales se deben instalar sobre la tercera placa de Internos Base

Los Teléfono Inteligente Nexo NP36-E y la Consola Nexo DSS-48 son la opción ideal para equipar Puestos de Operadora o Puestos Ejecutivos. Estos equipos se pueden instalarse juntos o separados, según la necesidad del puesto a equipar.

Los Teléfonos Inteligentes y las Consolas se conectan a la Central con un cable plano de 4 hilos (dos de datos y dos de audio), los cuales tienen polaridad, por lo tanto es indispensable realizar la conexión al teléfono como se detalla a continuación:



La distancia máxima de cableado para internos inteligentes es de 100 m.

El uso de pacheras o interconexiones en el tendido de Internos Inteligentes reduce la distancia máxima de instalación. Evitar el uso de estos sistemas de interconexión para grandes distancias.

Con el Teléfono Inteligente Nexo NP36-E, Ud. maximiza las funciones disponibles en su central telefónica y facilita el marcado con selección directa a un toque, teclas luminosas que indican la actividad de la central telefónica y teclas para operaciones específicas.

Características destacadas:

- Pantalla LCD, 16 caracteres 2 líneas
- Información de hora, numero marcado
- 36 teclas indicador
- Indicadores por LED de estado Internos, Líneas, Porteros buscapersonas, Diurno - Nocturno
- Tecla Page: Intercomunicador. Ideal para jefe-secretaria.
- Tecla Redial: Rediscado del último numero marcado por línea externa
- Tecla SPD: Se aplica al marcado abreviado
- Tecla TRAN: Transferencia de llamadas
- Tecla HOLD: Estacionar una llamada
- Marcado por manos libres (Monitor)
- Identificador de llamadas.
- Soporta cabezal telefónico

• Señalización luminosa por Mensaje en su casilla de correo
• Señalización luminosa por llamada entrante

Para más detalles sobre como operar con estos teléfonos consulte el manual que se adjunto a los mismos o en www.centralesnexo.com.ar

La Consola Nexo DSS-48 facilita las operaciones de la Central, permitiendo selecciones directas a un toque a las extensiones, permitiendo visualizar en las teclas luminosas el estado de cada extensión.

La Consola debe estar asociada a un teléfono (interno común ó interno inteligente) para operar las comunicaciones.

Características destacadas:

• Indicador del estado de los Internos.
• Complementa sus funciones con el Teléfono Inteligente Nexo NP36-E.
• Fácil control de los internos.
• Fácil transferencia de llamadas.
• Ideal para Operadora.



¡IMPORTANTE!
No cablear los internos de teléfonos inteligentes
por el exterior del inmueble por ser sensibles ante descargas atmosféricas.

CONEXION FUENTE DE MUSICA EN ESPERA EXTERNA

Use un plug mono de Ø 3,5 mm. con cable mallado para inyectar la señal de música en espera de una fuente externa en el jack correspondiente ubicado en la placa de control de la central (CPU).

Nivel de señal: 700 mVpp, impedancia de entrada 5 Kohms.

Ajuste el nivel de sonido de la música en espera con el control de volumen de la fuente de música. Es recomendable acoplar la señal a través de un transformador de audio cercano a la central.

CONEXION DE PORTERO ELECTRICO

La placa de portero eléctrico permite conectar el sistema a prácticamente cualquier configuración de portero ya instalada. La placa reemplaza directamente a un teléfono de portero estándar.

En las centrales NEXO línea SELENIA se puede conectar dos modelos de placa de portero eléctrico. La primera de estas permite conectar sólo un (1) frente de portero eléctrico (ver Placa de Portero Eléctrico pág. 77). La segunda permite controlar un (1) frente de portero y dispone de una salida para buscapersonas con ding-dong y entrada para música funcional (ver Diagrama de Placa de Portero Eléctrico/Buscapersonas pág. 78).

En la conexión más simple sólo se necesita el frente del portero, (que se alimenta desde la central) y la cerradura eléctrica con su propio transformador de alimentación (ver Diagrama de Conexión Básica a Portero pág. 81).

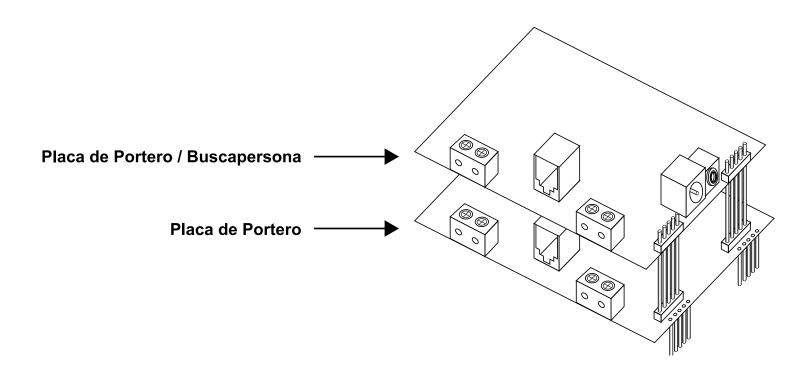
Cuando ya existe un sistema de portero completo, la conexión se realiza en paralelo con el mismo o reemplazando el teléfono de portero existente (ver Diagrama de Conexión a Portero de Edificio pág. 82).

Apague la central. Instale la placa de portero y coloque los jumpers de acuerdo a las instrucciones de instalación (ver Diagrama de Placa de Portero Eléctrico pág. 77). Haga el cableado correspondiente al esquema de instalación elegido (ver Diagrama de Conexión Básica a Portero pág. 81).

Longitud máxima del cableado: cable 26 AWG = 30 m.

¡IMPORTANTE!

Cuando necesite equipar la central para trabajar con dos frentes de portero eléctrico deberá colocar una Placa de Portero Eléctrico y una Placa de Portero/Buscapersonas. Para lo cual deberá montar la Placa de Portero en la placa principal de la central y luego montar sobre la Placa de Portero la Placa de Portero/Buscapersonas consiguiendo la configuración de dos frentes de portero y un buscapersonas. Mecánicamente las placas y la central no permiten otro tipo de instalación para conectar dos frentes de porteros.



CONEXION DE PORTERO ELECTRONICO (2 HILOS)

La placa de portero electrónico permite conectar el sistema a un frente de portero con cableado a dos hilos. La placa reemplaza al teléfono del portero de 2 hilos.

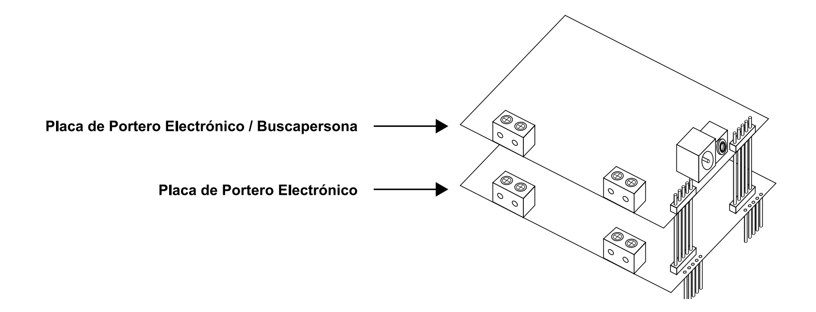
En las centrales NEXO línea SELENIA se puede conectar dos modelos de placas de portero electrónico. La primera de estas permite conectar sólo un (1) frente de portero electrónico (ver Portero Electrónico 2 hilos).
La segunda permite controlar un (1) frente de portero a 2 hilos y dispone de una salida para buscapersonas con ding-dong y entrada para música funcional (ver Portero Electrónico/Buscapersona).

Para la conexión sólo se necesita el frente del portero a 2 hilos que se cablea desde la central y la cerradura eléctrica con su propio transformador de alimentación.

Apague la central, instale la placa de portero electrónico.

Longitud máxima del cableado: cable 26 AWG = 25 m.

¡IMPORTANTE!
Cuando necesite equipar la central para trabajar con dos frentes de portero electrónicos deberá colocar una Placa de Portero Electrónico y una Placa de Portero Electrónico/Buscapersonas. Para lo cual deberá montar la Placa de Portero Electrónico en la placa principal de la central y luego montar sobre la Placa de Portero Electrónico la Placa de Portero Electrónico/Buscapersonas consiguiendo la configuración de dos frentes de portero y un buscapersonas. Mecánicamente las placas y la central no permiten otro tipo de instalación para conectar dos frentes de porteros.



CONEXION DE BUSCAPERSONAS

La salida para buscapersonas se encuentra en la placa de Portero Eléctrico/Buscapersonas y en la placa Portero Electrónico/Buscapersonas según el frente de portero que se instale.

Permite controlar un (1) frente de portero y dispone de una salida para buscapersonas con ding-dong y entrada para música funcional.

Además dispone de una entrada de música funcional la cual será interrumpida al utilizar el buscapersonas. Cada vez que éste se activa, sé inicializa con una señal de ding-dong.

Apague la central e instale la placa de Portero Eléctrico/Buscapersonas (ver Placa de Portero Eléctrico y Buscapersonas) ó la placa de Portero Electrónico/Buscapersonas (ver Placa de Portero Electrónico/ Buscapersonas) según el frente de portero que se instale.

Conecte al Jack A nombrado como SALIDA DE AUDIO DEL BUSCAPERSONAS AL AMPLIFICADOR EXTERNO un plug de Ø 3,5 mm con cable mallado a la entrada del amplificador. Si desea que en los momentos en que el buscapersonas esté inactivo se escuche música funcional en los altavoces, conecte la fuente de música en el Jack B nombrado como ENTRADA MUSICA EXTERNA P/BUSCAPERSONAS usando un plug de Ø 2,1mm. x 9,5 mm con las consideraciones del apartado Placa de Portero Eléctrico y Buscapersonas ó Placa de Portero Electrónico/Buscapersonas según la placa que se instale.

Nivel de señal: 1 Vpp sobre 600 ohms.

CONEXION DE SALIDA DE DATOS (SMDR)

El Sistema Telefónico NEXO en su línea SELENIA incluye la salida de datos serie RS232. Esta salida se puede conectar a una impresora esclava serie para obtener un Registro Detallado de Llamados por Interno (SMDR).

Otra opción es conectar la salida de datos serie RS232 a un puerto serie de una PC. Mediante un software de control de tráfico telefónico se pueden interpretar estos datos.

A través de este RS232 puede programar la central desde una PC.

La conexión de la salida de datos se realiza con un conector DB 9. Utilice cable mallado con una longitud máxima de 20 metros que realice la siguiente conexión del lado central:

Conector DB9 (PBX)	Conector DB9 (PC)	Conector DB25 (Printer)
Pin 5 SG (MASA)	Pin 5 SG (MASA)	Pin 7 SG (MASA)
Pin 3 TX	Pin 2 RX	Pin 3 RX
Pin 2 RX	Pin 3 TX	Pin 2 TX

PARAMETROS DE COMUNICACION

Ajuste los parámetros de comunicación de la impresora serie a los siguientes valores:

BAUD RATE: 9600 B.
1 bit de arranque.
8 bits de datos sin paridad.
1 bit de parada.
Sin handshake.

Verifique que el equipo al que se conecte la salida de datos posea una buena conexión a tierra.

CONEXION CALLER ID

El “Servicio de identificación de llamadas” (CALLER ID) es el servicio que permite conocer el número telefónico de la llamada que se recibe.

Este servicio debe ser solicitado a la empresa prestadora de telefonía básica y generalmente presenta un cargo mensual fijo por línea.

La información que es recibida desde la línea telefónica, puede ser:
• Número de abonado llamante local (sin prefijo de la localidad, móviles sin 15)

• Número de abonado llamante Interurbano (representa el número nacional, más el cero, móviles sin 15)

• Número de abonado restringido, generalmente se señala como "PRIVADO"

• Número de abonado no disponible, por temas técnicos, se señala como "NO DISPONIBLE"

• Número de abonado extranjero, son señaladas como números varios o "NO DISPONIBLE"

La información capturada es mostrada en:

• Registro de llamadas salientes (SMDR)

• Display de teléfonos inteligentes

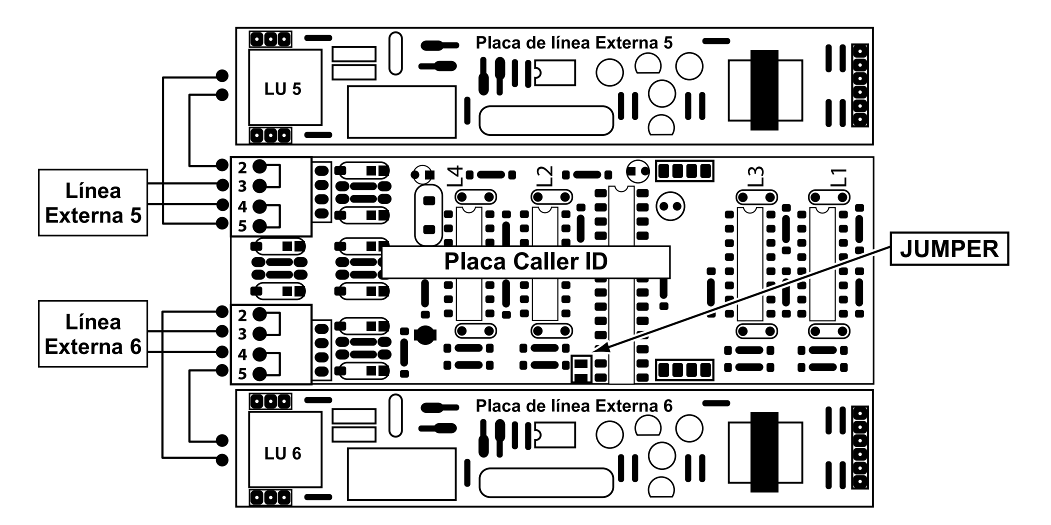
• Display de consola virtual

Las placas de Caller ID se instalan sobre las placas base de líneas externas y tienen capacidad de capturar simultáneamente cuatro líneas externas. Al instalar la placa de Caller ID en la primer placa base, se podrá identificar las llamadas por las líneas externas base 1, 2, y las líneas externas de expansión de 5 y 6.

Para las líneas 5 y 6 se debe conectar en paralelo la entrada de cada línea con las entradas de cada Caller ID. Para facilitar esta conexión, los conectores RJ11 hembra del Caller ID tienen unidos los contactos 2/3 y 4/5. Utilizar los contactos 3 y 4 para ingresar la línea externa al Caller ID y los contactos 2 y 5 para extender la línea hasta la entrada de las líneas de expansión.

Esta misma conexión se debe aplicar cuando se instala la placa Caller ID en la segunda placa base, y poder identificar las llamadas por las líneas externas base 3, 4, y las líneas externas de expansión 7 y 8.

Si solo están conectadas las líneas externas 1, 2, 3, 4, se debe DESCONECTAR EL JUMPER, instalar la



placa Caller ID en la primer placa base, y para las líneas 3 y 4 se deben conectar en paralelo la entrada de cada línea con la entrada de cada Caller ID, de igual forma como se muestra en el gráfico para las líneas de expansión 5 y 6.

Nunca instale accesorios con la central encendida. Apague la central, instale la placa Caller ID, y realice las conexiones correspondientes. Al reencender la central, se debe prender y apagar varias veces el LED indicador de la placa Caller ID.

Cuando ingrese una llamada externa con el servicio habilitado, se enciende brevemente el LED. También, esporádicamente, se podrá ver destellar el LED, cuando la línea esté en conversación.

CONEXION DE PREATENDEDOR 2 CANALES

La placa de preatención de llamadas externas para la central Nexo Selenia 824 UP4 consta de dos canales de comunicación, establecidos por dos preatendedores con capacidad para almacenar mensajes independientes de alta calidad de audio.

Permite atender 2 canales simultáneos y administra las llamadas externas mediante mensajes de menú y submenú orientando al usuario al interno o grupo de internos con el cual desea
comunicarse.

Características destacadas:

- Dos canales independientes.
- Alta calidad de grabación de audio.
- Soporta hasta 22 mensajes independientes por canal.
- Ofrece hasta 20 submensajes independientes por canal.
- Permite DISA por interno o por menú.
- Detecta corte de la llamada entrante.
- Detecta señal de FAX.
- Derivación de llamada a un interno o grupo de internos.
- Grabación de los mensajes a través de un teléfono o fuente de audio (PC, reproductor de mp3, etc.).

La placa preatendedor se debe montar respetando la posición de los pines de anclaje, ubicados en el centro de la CPU de Nexo Selenia 8.24. Verifique que la central no se encuentre alimentada en el momento del montaje porque puede dañar la placa o/y la central.

Al encender la central telefónica, un led rojo ubicado en la parte central de la placa preatendedora parpadeará, indicando la correcta alimentación de la placa.

Los otros dos led, su estado de encendido indican que el correspondiente circuito preatendedor esta realizando alguna operación.

Por favor no intente calibrar los preset los mismos fueron ajustados en fabrica para una correcta detección de la señal de fax.

Esta placa es operativa para versiones de centrales Nexo Selenia 8.24 UP4.

Para más detalles sobre este producto consulte el Manual **Preatendedor 2 Canales** en:
www.centralesnexo.com.ar

CONEXION DE PLACA ETHERNET & PUBLICITY

La placa **Nexo Ethernet & Publicity** permite ampliar la funcionalidad de su Central Telefónica agregando servicios de conectividad y personalización de la misma.

Características destacadas:

- Programación de la central vía LAN/Internet
- Salida SMDR con Buffer de 50.000 registros.
- Administración e informes de los registros del Buffer vía LAN/Internet.
- Compatible con software de operadora en PC.
- Almacenamiento de más de 1 hora de música en espera y publicidad.
- Administración vía LAN/Internet de la música en espera y publicidad.

Por sus diferentes funciones y variadas configuraciones, los servicios de la **Placa Ethernet & Publicity** se habilitan adquiriendo Licencias de habitación.

El producto contempla servicios de disponibilidad por “Prestación Incluida” y servicios de disponibilidad por “Habilitación por Licencias”, las cuales se detallan a continuación:

FUNCIONES Y SERVICIOS	**DISPONIBILIDAD**
Conectividad y programación de la Central por Ethernet	Prestación Incluida
Programación de la Central por USB	Prestación Incluida
Soft Consola Netpro 1 Usuario	Prestación Incluida
Música & Publicidad	Habilitación por Licencia
Buffer	Habilitación por Licencia
Soft Consola Netpro 12 Usuarios	Habilitación por Licencia
Soft Consola Netpro 24 Usuarios	Habilitación por Licencia
Soft Consola Netpro 48 Usuarios	Habilitación por Licencia
Soft Consola Netpro Full	Habilitación por Licencia

Para la conexión a la red privada se deberá disponer de de una conexión Ethernet, que utilice protocolo TCP/IP, cable UTP, con ficha RJ45.

Para su montaje, desconecte la alimentación de la central e instale la placa asegurándose que se inserte perfectamente en los conectores correspondientes (ver Diagrama de Conexión Selenia 8.24 pág. 76).

Para más detalles sobre este producto consulte el Manual Instalación y Programación **Nexo Ethernet & Publicity** en www.centralesnexo.com.ar

CONEXION DE VOICEMAIL NVM-4E

El Nexo VoiceMail NVM-4E es un sistema de mensajería de voz con servicio de operadora automática y casillas individuales, desarrollado para administrar los mensajes en su central telefónica Nexo. Las llamadas no contes-

tadas se envían a su casilla de voz y puede escuchar los mensajes cuando quiera, desde cualquier lugar conectándose telefónicamente o por Internet con su central Nexo.

Características destacadas:

- 4 puertos (modular)
- Servicios de preatención
- Tiempo de grabación: 25 hs. máx.
- Casillas de mensajes: 100 casillas máx.
- Mensajes por casilla: 100 mensajes máx.
- Mensaje de saludo personal: 30 seg. máx.
- Longitud de mensajes: 30 seg. a 5 minutos (programable)
- Opción de guardar mensajes
- Acceso local de mensajes con contraseña
- Acceso remoto de mensajes con contraseña (Línea telefónica o LAN/Internet)
- Administración remota (LAN/Internet)
- Monitoreo vía Web del estado de los puertos y casillas (LAN/Internet)
- Permite escuchar y administrar los mensajes desde la PC

La conexión del VoiceMail NVM-4E a la Central Telefónica se efectúa a través del segundo puerto serie, el cual se dispone con el accesorio Placa 2do puerto RS232 o con la Placa Ethernet & Publicity

Para más detalles sobre este producto consulte los Manuales de VoiceMail NVM-4E en:
www.centralesnexo.com.ar

PROGRAMACION BASICA

DESCRIPCION:

El sistema telefónico NEXO SELENIA 8.24 presenta una serie de características programables que permiten ajustar el sistema a sus necesidades.

La línea SELENIA posee una programación estándar al salir de fábrica, que puede cambiarse en cualquier momento.

El sistema presenta dos esquemas de programación totalmente independientes entre sí, una programación que actúa cuando la central está en **servicio diurno**, y otra distinta cuando está en **servicio nocturno**.

Estos dos esquemas generalmente se adaptan a sus distintas necesidades entre los horarios de actividad comercial (servicio diurno), y el resto del día (servicio nocturno).

Algunas de las características que varían de un servicio al otro son, para cada interno:

- Recepción de llamadas externas y de portero.

- Acceso a las líneas externas.

- Restricción de llamadas externas salientes.

La conmutación de un servicio a otro (Diurno/Nocturno) se realiza manualmente, marcando un código, únicamente desde el interno **100** o desde el puesto de Operadora.

El sistema permite una conmutación automática de Diurno a Nocturno programando un horario (ver Programación del servicio Diurno/Nocturno).

La programación no se altera por cortes de energía ni operaciones erróneas.

La programación del sistema se realiza desde el interno **100** únicamente, sin necesidad de suspender el servicio normal de la central.

No se necesitan teléfonos programadores específicos.

Registre y verifique en la Tabla de Programación de los internos como quedó programado su sistema.

OPERACION GENERAL

Desde el interno **100** marque el código de acceso a modo de programación, **9#9**, y a continuación ingrese la programación, sin importar el orden. Una vez en modo de programación, permanecerá en esta condición hasta cortar (excepto que tarde más de 1 minuto entre dígito y dígito).

Una programación está compuesta de 2 dígitos de “Comando”, más una secuencia variable de dígitos según los parámetros de cada “Comando”.

Cuando una secuencia de programación es correcta, se graba en la memoria no volátil del sistema y se emite 2 tonos cortos de validación, o 1 tono corto de validación para programaciones secuenciales dentro de un mismo comando.

Ante una secuencia inválida, la central responderá con un tono de error (una serie de tonos breves más rápidos que el tono de ocupado). Este tono dura unos pocos segundos. Después del tono de error la central vuelve al modo programación quedando a la espera de un nuevo comando.

¡IMPORTANTE!
Para facilitar la tarea de programación, en caso de que usted pierda la secuencia de los dígitos ingresados o quiera cancelar el ingreso de un comando, puede marcar en cualquier momento la tecla #, la cual invalida los dígitos ingresados, la central responderá con 2 tonos y quedará en estado de programación (9#9) a la espera de un nuevo comando.

FECHA Y HORA

Comando 20

DESCRIPCION:

Ud. deberá programar la fecha y hora para que figuren en los listados por impresora de la salida de datos RS232 de la central telefónica, paso a servicio nocturno automático, si utiliza el servicio de Alarma/Despertador o programar funciones en placa Entrada-Salida.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **20** y a continuación:

Marque siete (7) dígitos de fecha, D DD MM AA con:

D	día de la semana con una cifra	1 domingo...........7 sábado
DD	día del mes con dos cifras	01......31
MM	mes con dos cifras	01 enero.............12 diciembre
AA	año con dos cifras	00.............99

Marque cuatro (4) dígitos de hora HH MM con:

HH	hora con dos cifras	00.......23
MM	minutos con dos cifras	00.......59

A continuación deberá escuchar dos tonos de validación y cortar.

COMENTARIOS:

Si alguno de los dígitos marcados no está entre los valores admisibles, la central devuelve tono de discar.

EJEMPLO:

Si desde el interno **100** marca:

	Cód	D	DD	MM	AA	HH	MM
9#9	**20**	**6**	**01**	**07**	**07**	**12**	**30**

Ud. se ha programado: Viernes 1ero de julio de 2007 12:30 Hs

SERVICIO DIURNO/NOCTURNO

Comando 00 y 10

DESCRIPCION:

El sistema presenta dos esquemas de programación totalmente independientes entre sí, una programación que actúa cuando la central está en **Servicio Diurno** y otra distinta cuando está en **Servicio Nocturno**.

Estos dos esquemas generalmente se adaptan a sus distintas necesidades entre los horarios de actividad comercial (Servicio Diurno), y el resto del día (Servicio Nocturno).

Algunas de las características que varían de un servicio al otro son, para cada interno:

- Recepción de llamadas externas y de los porteros.
- Acceso a las líneas externas.
- Restricción de llamadas externas.

La conmutación desde un servicio a otro se realiza desde el interno **100** o desde el puesto de operadora.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **00** para pasar a servicio diurno o marque **10** para pasar a servicio nocturno.

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego debe cortar, dando por terminada la programación.

COMENTARIOS:

Si alguno de los dígitos marcados no está entre los valores admisibles, Ud. recibirá un tono de error, anulando la programación.

También es posible programar el paso automático de Diurno a Nocturno (ver Servicio Nocturno Automático pág. 19).

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.
9#9	**10**

Se programa de esta manera el Servicio Nocturno. Observar que si Ud. tiene instalado teléfonos inteligentes o la Consola Net se encenderá la tecla correspondiente a la indicación del Servicio Diurno/Nocturno.

SERVICIO NOCTURNO AUTOMATICO

Comando 21

DESCRIPCION:

El sistema permite programar el horario en el cual la central automáticamente comienza a trabajar en nocturno, con lo cual, no es necesario tener presente todos los días la necesidad de pasar la central a nocturno.

Esta programación es un complemento a la tratada en Programación del Servicio Diurno/Nocturno, por lo tanto sigue teniendo prioridad la información de ese punto.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **21**, escuchará dos tonos de invitación, luego ingrese:

Dos (2) dígitos correspondientes a la hora:

HH	hora con dos cifras	00.......23

Un (1) dígito correspondiente a las decenas de minutos.

M	decenas de minutos con una cifra	0...........5

A continuación debe escuchar dos tonos cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** marque:

	Cód.	HH	M
9#9	**21**	**18**	**3**

Ha programado a las 18:30 hs la activación del Servicio Nocturno.

BORRADO DEL HORARIO DEL SERVICIO NOCTURNO AUTOMATICO

Comando 22

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque el código **22**.

A continuación deberá escuchar 2 tonos de validación. Puede cortar o introducir otro comando.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** marque:

	Cód.
9#9	**22**

Usted ha borrado el horario vigente para el Servicio Nocturno Automático.

PROGRAMACION BASICA DE LOS INTERNOS

INTRODUCCION:

Los comandos del **30** al **44** son comandos que se utilizan para programar las características de los internos. Estos comandos tienen en común el hecho de que a continuación del número de comando Ud. deberá introducir el número de interno que desea programar.

En versiones anteriores de la línea SELENIA el número de interno debía introducirse únicamente utilizando el número base del interno. A partir de esta versión existe la alternativa de utilizar el número flexible, siempre y cuando esté activada la numeración flexible (ver Modos de trabajo pág. 39).

Para indicarle a la central que va a introducir el número flexible del interno debe discar un asterisco (*****) precediendo al número de interno. Esta alternativa es útil especialmente para aquellos comandos que son usados por la operadora quien normalmente conocerá el número flexible de un interno, pero no el base.

Por lo tanto los 2 posibles formatos para introducir un comando de internos son:

9#9	Comando del 30 al 44	Número base	Parámetros del comando
o			
9#9	Comando del 30 al 44	*Número flexible	Parámetros del comando

RESTRICCIONES BASICAS

Comando 31

DESCRIPCION:

Para cada interno, Ud. puede seleccionar las siguientes características:

Campanilla de llamadas externas
Al producirse una llamada entrante por una línea externa, ésta llamada debe sonar en alguno de los internos. Esto se puede programar en forma independiente para cada línea externa e interno por interno.

Acceso a las líneas externas
Los internos acceden a las líneas externas. Esta capacidad de acceso puede restringirse de tal forma que un interno pueda acceder a todas las líneas, a algunas determinadas o a ninguna.

Categoría de restricción de llamadas externas
La central le permite programar el tipo de comunicaciones externas salientes que puede realizar cada interno. Según las categorías, se permiten: Llamadas Locales, Discado Directo Nacional (DDN) y Discado Directo Internacional (DDI).

¡IMPORTANTE!
Las categorías de los internos se ven afectadas por los números permitidos, prohibidos, agenda, restricción a números móviles y a las líneas.

Campanilla de portero
La central permite que las llamadas del timbre de los porteros suenen directamente en los internos que Ud. programe.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **31** y a continuación:

Tres (3) dígitos correspondientes al número base del interno a programar (100 al 123).

Ocho dígitos correspondientes a la entrada de llamadas externas al interno, en orden a las 8 líneas externas y según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No suenan las llamadas de esta línea externa en este interno
1	Suenan sólo en Servicio Diurno
2	Suenan sólo en Servicio Nocturno
3	Suenan siempre

Ocho dígitos de acceso a las líneas externas del interno, en orden a las 8 líneas externas y según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	El interno no puede acceder a la línea externa
1	Accede solo en Servicio Diurno
2	Accede solo en Servicio Nocturno
3	Accede siempre

Un dígito de categoría de restricción de llamadas en **servicio diurno** con el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Permite sólo llamadas locales y no geográficas
1	Permite sólo llamadas locales, no geográficas y DDN
2	Sin restricciones

Un dígito de categoría de restricción de llamadas en **servicio nocturno** con el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Permite sólo llamadas locales y no geográficas
1	Permite sólo llamadas locales, no geográficas y DDN
2	Sin restricciones

Un dígito de campanilla de portero eléctrico **(frente 1)** según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No suenan llamadas del portero 1 en este interno
1	Suenan solo en Servicio Diurno
2	Suenan solo en Servicio Nocturno
3	Suenan siempre

Un dígito de campanilla de portero eléctrico **(frente 2)** según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No suenan llamadas del portero 2 en este interno
1	Suenan solo en servicio diurno
2	Suenan solo en servicio nocturno
3	Suenan siempre

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otro interno comenzando por el número del mismo.

En resumen, se marcan 23 dígitos por cada interno. Elija la programación que mejor se adapte a sus necesidades y regístrela en la tabla de programación de internos.

COMENTARIOS:

Si alguno de los dígitos no está entre los valores admisibles, Ud. recibirá tono de error, anulando esa programación. Si al finalizar la programación no escucha el tono de validación es porque Ud. omitió algún dígito y la central aún espera más dígitos para completar la programación.

IMPORTANTE:

La categoría del interno afecta también a los números de agenda que utilice el interno. Es decir, si por ejemplo, un número de agenda general o individual es de tipo Nacional y un interno con categoría 0 intenta utilizar esa posición de agenda la llamada será restringida.

Los internos con categoría máxima (2 = Sin restricciones) están afectados por las restricciones en llamadas a números móviles (comando 32), por las tablas de números permitidos y prohibidos (ver programación avanzada) y por el bloqueo de toma de línea (comando 36).

En las Tablas de Numeración No Geográficas, Nacionales e Internacionales se definen cada una de estas numeraciones aplicables en las restricciones de la Programación Básica de Internos (ver Programación Avanzada de Internos).

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Int.	E1	E2——	E8	S1	S2——	S8	CD	CN	FP1	FP2
9#9	**31**	**119**	**2**	**1**	**1**	**3**	**3**	**1**	**2**	**0**	**1**	**3**

Se está programando el interno **119** para que:

• En Servicio Diurno:
Suenen las llamadas entrantes por líneas externas 2......8, y la de los frentes de porteros 1 y 2. Pueda acceder a las líneas 1, 2, ... 8 para realizar llamadas sin ninguna restricción.

• En Servicio Nocturno:
Suenen las llamadas entrantes por la línea 1, y la de los frentes de porteros 2. Pueda acceder a las líneas 1 y 2 pero pudiendo realizar sólo llamadas locales.

RESTRICCIONES A NUMEROS MOVILES

Comando 32

DESCRIPCION:

Para llamadas a números móviles, Ud. puede bloquear el interno que desee. De fábrica, todos los internos tienen permiso de llamadas a celulares y Ud. podrá permitir que puedan hacer llamadas a celulares sólo en Diurno, sólo en Nocturno, o no permitir hacer llamadas a celulares.

El bloqueo identifica todo tipo de números de telefonía móvil, logrando un control sobre móviles locales y sobre móviles de otras localidades.

Ejemplo de números de telefonía móvil que se pueden bloquear:

Locales: 15xxxxxx
Capital Federal: 01115xxxxxxx
Ciudades Grandes: 034115xxxxxxx
Ciudades Pequeñas: 0347615xxxxxx

Los números móviles están programados en la Tabla de Números Móviles (ver Programación Avanzada).

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **32** y a continuación:

Tres (3) dígitos correspondientes al número base del interno a programar (100 al 123).

Un (1) dígito correspondiente al tipo de bloqueo de llamadas a celulares sobre este interno, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No puede llamar a celulares
1	Puede llamar en Diurno
2	Puede llamar en Nocturno
3	Puede llamar siempre

Escuchará un tono de validación. Luego deberá cortar para dar por finalizada la programación o seguir programando otro interno comenzando por el número del mismo.

COMENTARIOS:

Si algunos de los dígitos marcados no están entre los valores admisibles, la central devuelve tono de discar, anulando esa programación.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Int	Acceso a celular
9#9	**32**	**114**	**0**

Se programó al interno **114** para que no pueda llamar a celulares.

COPIA DE PROGRAMACION ENTRE INTERNOS

Comando 39

DESCRIPCION:

Con gran frecuencia en la programación de una central telefónica, varios internos presentan el mismo esquema. El sistema ofrece la posibilidad de copiar la programación de un interno a otro (s) para agilizar la programación general.

Este procedimiento, copia del interno original al de destino los siguientes datos: modos de trabajo, las líneas urbanas de entrada y salida de llamadas y las restricciones. Los datos que no se copian son: el número flexible y el número de grupo.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **39** y a continuación:

Tres (3) dígitos correspondientes al número base del interno origen (100 al 123).

Tres (3) dígitos correspondientes al número base del interno destino (100 al 123).

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, copiar la programación a otro interno ingresando el número de interno al cual se desea copiar.

En resumen, se marcan 6 dígitos por cada interno.

COMENTARIOS:

El número de programación deberá ser el número correspondiente a la numeración de base.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Int. Orig.	Int. Dest.
9#9	**39**	**114**	**120**

El sistema copia la programación del interno **114** en el **120**.

GRUPOS DE INTERNOS

Comando 37

DESCRIPCION:

El sistema NEXO SELENIA 8.24 permite que los internos sean asignados a un grupo. Los grupos de internos permiten 2 servicios de la central:

• **Capturar llamadas desde internos pertenecientes al mismo grupo:** La operación se realiza marcando 92* (ver Manual de Operación).

• **Llamar a un grupo de internos:** Cuando un interno llame a un grupo de internos, todos los internos pertenecientes a ese grupo sonarán simultáneamente. También un interno puede llamar al mismo grupo al que él pertenece. La operación se realiza marcando #X donde X es el número de grupo al cual quiere llamar (ver Manual de Operación).

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **37** y a continuación:

Tres (3) dígitos correspondientes al número base del interno origen (100 al 123).

Un (1) dígito correspondiente al número de grupo, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	El interno no pertenece a ningún grupo
1	El interno pertenece al grupo 1
2	El interno pertenece al grupo 2
...	El interno pertenece al grupo ....
9	El interno pertenece al grupo 9

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otro interno comenzando por el número del mismo.

En resumen, se marcan 4 dígitos por cada interno.

COMENTARIOS:

De fábrica los internos no pertenecen a ningún grupo.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Int	Grupo
9#9	**37**	**114**	**8**

El sistema asignó el interno **114** al grupo 8.

PROGRAMACION DE LAS LINEAS EXTERNAS EQUIPADAS

Comando 50

DESCRIPCION:

Es necesario programar qué líneas externas están operando. Esto permite, por ejemplo, inhibir momentáneamente el acceso a una línea externa descompuesta. También es necesario programar si la línea externa acepta discado por tonos o por pulsos. El sistema le permite discriminar en grupos la toma de línea, lo cual, se puede aplicar para agrupar las líneas urbanas de distintos prestadores.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **50** y a continuación:

Ocho dígitos de equipamiento de líneas externas, cada uno correspondiente a cada línea externa, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Línea desconectada
1	Línea externa conectada, disca por pulsos
2	Línea externa conectada, disca por tonos

A continuación debe escuchar dos tonos cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, ingresar el comando de otra programación.

En resumen, se marcan 8 dígitos para programar el equipamiento de las líneas urbanas.

COMENTARIOS:

Si alguno de los dígitos marcados no está entre los valores admisibles, Ud. recibirá un tono de error, anulando la programación.

Cuando programe, ingrese los dígitos correspondientes a la capacidad máxima de líneas que soporta la central, aunque alguna de éstas no esté instalada.

EJEMPLOS:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	LU1	LU2	LU3	LU4	LU5	LU6	LU7	LU8
9#9	**50**	**2**	**2**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Se programan las líneas 1, 2, 3 funcionando, la línea 4, 5, 6, 7, 8 desconectadas. Las líneas 1 y 2 discan por tonos, la línea 3 disca por pulsos.

GRUPOS DE LINEAS EXTERNAS

Comando 51

DESCRIPCION:

En el sistema Nexo SELENIA 8.24 se incorpora el concepto de **grupo de líneas Urbanas**. Existen 9 grupos, numerados del 0 al 8. Cada línea puede pertenecer a un grupo. De fábrica todas las líneas pertenecen al "grupo 1", pero pueden ser asignadas a cualquier grupo.

La pertenencia de una línea al "grupo 0" implica que no puede ser tomada para salir.

El servicio de grupo de líneas urbanas permite agrupar las líneas según sus características. Por ejemplo si usted tiene líneas con descuentos en llamadas a celulares, puede asignarlas a un grupo, de modo que cuando quiera hacer una llamada a celular tome ese grupo, disminuyendo de esa manera costos de comunicación.

La toma de línea urbana se hace por grupos marcando 90X, donde X (de 1 a 8) es el número de grupo de líneas urbanas seleccionado.

Si marca 0 para pedir línea equivale a marcar 901, tomará una de las líneas del grupo 1.

Si usted no necesita dividir las líneas por grupos puede dejar todas las líneas en el grupo 1 (programación de fábrica).

Un interno podrá realizar una llamada saliente siempre que exista al menos una línea urbana libre perteneciente al grupo que seleccionó y que el mismo esté habilitado para tomar esa línea.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **51** y a continuación:

Ocho dígitos que asignan los grupos de líneas externas a cada línea externa, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Sin grupo. No permite llamadas salientes
1	Pertenece al Grupo 1
2	Pertenece al Grupo 2
...	Pertenece al Grupo ....
8	Pertenece al Grupo 8

A continuación debe escuchar dos tonos cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, ingresar el comando de otra programación.

En resumen, se marcan 8 dígitos para programar los grupos de las líneas urbanas.

COMENTARIOS:

Si alguno de los dígitos marcados no está entre los valores admisibles, Ud. recibirá un tono de error, anulando la programación.

Cuando programe, ingrese los dígitos correspondientes a la capacidad máxima de líneas que soporta la central, aunque alguna de éstas no esté instalada.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	LU1	LU2	LU3	LU4	LU5	LU6	LU7	LU8
9#9	**51**	**1**	**1**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Las líneas 1 y 2 pertenecen al grupo 1. La línea 3 pertenece al grupo 2. El resto de las líneas no pueden ser accedidas para llamadas salientes (pertenecen al grupo 0).

HABILITACION A CENTREX POR GRUPO DE LINEAS

Comando 57

DESCRIPCION:

Permite programar si un grupo de líneas urbanas va a trabajar conectadas a CENTREX.

Se entiende por CENTREX/S.G.P. el servicio que brindan las prestadoras de telefonía básica entregando líneas a los usuarios, que conectadas a la red pública se comportan como una central privada.

Con este servicio el usuario debe anteponer un "0" (cero) para poder llamar a un abonado fuera del CENTREX. (también existen servicios que utilizan otro digito distinto de "0". Para estos casos ver "Programación del dígito de salida de CENTREX").

Ante esta situación, al usar líneas CENTREX en la central Nexo Selenia, el usuario deberá marcar el número de toma de línea externa y a continuación un "0" para establecer una comunicación, fuera del CENTREX. Por lo tanto si Ud. programa la línea externa para trabajar en este servicio seguirán valiendo los bloqueos y restricciones aunque anteponga un "0" (cero) a cualquiera llamada externa.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **57** y a continuación:

Ocho dígitos que habilitan los grupos de líneas externas a trabajar con CENTREX, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No conectado a CENTREX
1	Conectado a CENTREX

A continuación debe escuchar dos tonos cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, ingresar el comando de otra programación.

COMENTARIOS:

Si alguno de los dígitos marcados no está entre los valores admisibles, Ud. recibirá un tono de error, anulando la programación.
Cuando programe, ingrese los dígitos correspondientes a los 8 grupos, aunque no utilice todos.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 1	Grupo 8
9#9	**57**	**1**	**1**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Se programa a los grupos de líneas 1 y 2 para que acepten CENTREX.

PROGRAMACION DEL DIGITO DE SALIDA DE CENTREX

Comando 67

DESCRIPCION:

Existen servicios de CENTREX/S.G.P. que utilizan dígitos distintos a "0" (cero) para salir del CENTREX. Para estos casos se debe habilitar el digito que se utilizará para salir del CENTREX.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **67** y a continuación:

Un digito (0, 1, ...8, 9) que se utiliza para operar el servicio de CENTREX habilitado.

A continuación debe escuchar dos tonos cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, ingresar el comando de otra programación.

COMENTARIOS:

Si alguno de los dígitos marcados no está entre los valores admisibles, Ud. recibirá un tono de error, anulando la programación.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Dig. CENTREX
9#9	**67**	**9**

Se habilito el 9 como digito de salida de CENTREX.

MODOS DE TRABAJO

Comando 60

DESCRIPCION:

La programación de los Modos de trabajo permite tener un control general, mediante su activación, de ciertos servicios que brinda el sistema. Muchos de estos servicios también deberá activarlos por interno, con ésta doble activación usted tiene un control de la aplicación de estos servicios.

Los servicios a programar son:

Hot-line
Es un servicio que permite que al descolgar un interno la central realice automáticamente una llamada. El número al que llame depende de la programación de cada interno (ver Modos de Operación de los Internos pág. 46).

Candado
Este servicio le permite bloquear su interno. La modalidad de Candado permite bloquear con códigos de 4 dígitos, el acceso a línea externa. Este servicio dispone de dos formas de trabajo:

• Candado Común o Transitorio: Este servicio le permite bloquear su interno transitoriamente con un codigo de candado. Cuando un interno es bloqueado con un candado y luego se desbloquea para realizar llamadas, el interno queda liberado. La condición de candado se debe volver a programar para bloquear nuevamente el interno.
• Candado Permanente: Este servicio le permite bloquear su interno permanentemente con un código de candado. Cuando un interno es bloqueado con un candado y luego se desbloquea para realizar llamadas, el interno vuelve automáticamente a la condición de bloqueo al finalizar la llamada.

Internos virtuales/Código de acceso
Este servicio organiza las llamadas por centros de costos, proyectos o grupos de tareas. El sistema acepta como máximo 50 internos virtuales con sus respectivos códigos de accesos a línea externa. Los internos virtuales se enumeran del 900 al 949 en la salida de datos (SMDR) y por programación se les asignan las restricciones de cualquiera de los 24 internos en numeración base (100 al 123). A cada uno de ellos se le asigna un código de 4 dígitos para acceder a las líneas externas (código de acceso). Los códigos de acceso se pueden utilizar desde cualquier interno.

Intercalación
La central permite la opción de usar el servicio de intercalación, con el cual puede tener acceso al audio entre un interno y una línea externa.
A este servicio tienen acceso sólo aquellos internos que sean habilitados.

Registro de las llamadas entrantes
Habilita la salida de datos RS232 para que brinde información con respecto a las llamadas entrantes.
El sistema registrará las llamadas entrantes atendidas y no atendidas.

Para cada comunicación entrante se registra:
a) Si la llamada es atendida (A): Indica el número de interno que corta la comunicación, número de línea externa, fecha y hora de comienzo de la comunicación, duración de la comunicación.
b) Si la llamada no es atendida (NA): Indica el tiempo que estuvo sonando y no se atendió, número de línea externa, y en el campo interno coloca tres guiones.

EJEMPLO:

Int.	L.E.	Fecha y hora	Duración
–	**2**	**JU12/06 18:37**	**00:41**

Registro de llamadas salientes

Habilita la salida de datos RS232 para que brinde información con respecto a las llamadas salientes.

Se considera una llamada como saliente a partir del tono de aviso de fin de marcado.

Para cada comunicación saliente se registra:

• Número de interno que corta la comunicación, número de línea externa utilizada, fecha y hora de la comunicación, duración de la comunicación en minutos y segundos, número marcado hasta 16 cifras.

EJEMPLO:

Int.	L.E.	Fecha y hora	Duración	Número marcado
100	**2**	**JU12/06 18:37**	**00:41**	**4873214**

Nota: Si utiliza el servicio de Internet las llamadas salientes originadas desde un interno habilitado para tomar línea con 900, aparecerán como llamadas salientes con la palabra INTERNET en lugar del número discado.

Numeración Flexible

Permite habilitar el servicio de numeración flexible con el cual podrá asignar una nueva numeración a sus internos desde el 100 al 899.

La habilitación o deshabilitación de la numeración flexible no altera los números flexibles asignados con anterioridad.

Temporización

Permite habilitar el servicio de temporización de las llamadas salientes por cada línea externa.

Recuerde programar por cada línea externa el tiempo máximo de comunicación.

Esta temporización sólo afecta a los internos que tienen programada la restricción por temporización.

Números Permitidos y Prohibidos

El servicio amplía la restricción de llamadas salientes usando Tablas de números permitidos y prohibidos.

Existen 2 tablas de números permitidos y 2 de números prohibidos. Cada tabla tiene la posibilidad de ingresar 10 números.

Las tablas de permitidos tienen prioridad sobre las de prohibidos. Si un número marcado coincide con un número de las tablas de permitidos pero también con uno de las tablas de prohibidos la llamada podrá realizarse.

Este servicio sólo afecta a los internos que se asignen el uso de estas tablas. (Tablas de Números Permitidos y Prohibidos).

Ruteo Automático de Llamadas (RALL)

Este servicio permite obtener comunicaciones más eficientes cursando las llamadas por las líneas más convenientes.

Las aplicaciones pueden ser:

- Disminuir costos de conexión.
- Calidad de la llamada según prestador.
- Por Tipo de llamadas.
- Etc.

En todos los casos en que RALL esté activado cuando un interno marque un número previsto dentro de las

tablas de RALL el sistema le asignará una línea del grupo más conveniente según lo programado.
Si todas las líneas de este grupo están ocupadas la asignación de una línea menos conveniente o la negación del cursado de la llamada depende de la categoría de RALL del interno.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **60** y a continuación:

Diez dígitos correspondientes a:

Un dígito de Servicio Hot Line, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Desactiva el servicio Hot Line
1	Activa el servicio Hot Line

Un dígito de Candado, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No acepta Candado
1	Candado común o transitorio
2	Candado permanente

Un dígito de Internos Virtuales, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Desactiva internos Virtuales
1	Activa Internos Virtuales

Un dígito de Servicio de Intercalación, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No acepta Intercalación
1	Acepta Intercalación

Un dígito para Registrar llamadas Entrantes, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No registra las llamadas Entrantes
1	Registra todas las llamadas Entrantes

Un dígito para Registrar llamadas Salientes, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No registra las llamadas Salientes
1	Registra todas las llamadas salientes

Un dígito de tipo de Numeración, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Numeración base (100 al 123)
1	Numeración flexible (100 al 899)

Un dígito para Temporización de llamadas salientes, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No activado (por defecto)
1	Activado

Un dígito para Tablas de números Permitidos y Prohibidos, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No activado (por defecto)
1	Activado

Un dígito de RALL, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No activado (por defecto)
1	Activado

A continuación debe escuchar dos tonos cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación.

COMENTARIO:

Si alguno de los dígitos marcados no está entre los valores admisibles, la central devuelve tono de marcar.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Hot-line	Candado	Virtuales	Intercalación	datos entrantes	datos salientes	B/F
9#9	**60**	**1**	**1**	**1**	**0**	**1**	**1**	**0**

Temporización	Prohib y Per.	RALL
1	**1**	**0**

Ha programado al sistema a trabajar con Hot-line, con Candado y Virtuales, sin intercalación, registra las Llamadas Entrantes y Salientes, trabaja en Numeración Base, están habilitados la Temporización y los Números Prohibidos y Permitidos, esta desactivado el RALL.

MODOS DE OPERACION DE LOS INTERNOS

Comando 30

DESCRIPCION:

Esta programación le permitirá definir los servicios según la necesidad de cada interno.

Los servicios a definir por interno son:

Tiempo de flash
Si dispone de teléfonos con tiempo de flash más cortos al tiempo standard de flash (600 mseg), Ud. puede programar el tiempo de flash en forma individual para poder utilizar estos teléfonos sobre el interno que desee.
De fábrica, todos los internos aceptan tiempo de flash standard de 600 mseg y Ud. podrá programar este tiempo para aquellos teléfonos que trabajan con un tiempo de flash más corto.

Acceso a porteros y buscapersonas
En ciertos lugares donde se instale el sistema es conveniente restringir a internos determinados la toma de los porteros y del buscapersonas.
Ud. podrá programar cuáles serán los internos que tengan acceso a los porteros y al buscapersonas.
De fábrica, todos los internos tienen acceso a los porteros y al buscapersonas.

Desvíos y no molestar
El sistema telefónico NEXO línea SELENIA le permite seleccionar los internos en los que podrán programarse desvíos y no molestar.

Hot-Line
Permite configurar cómo funciona el servicio de hot-line en cada interno. Para que el servicio de hot-line de un interno funcione es necesario que el servicio esté activado a nivel de los modos de trabajo de la central.

Los modos de funcionamiento son los siguientes:
a) Hot-line a operadora: Al descolgar el interno llama automáticamente al interno programado como operadora del servicio de hot-line (Asignación del número de operadora).
b) Hot-line a operadora con tono de invitación a marcar: Al descolgar el interno, tiene 6 segundos de tono para poder marcar una operación, pasado este tiempo si no se marco ningún dígito llamará al interno programado como operadora del servicio de hot-line (ver Asignación del número de operadora).
c) Hot-line a línea externa: Al descolgar toma una línea externa.
d) Hot-line a línea externa y llama a un abonado: Al descolgar toma una línea externa y llama al número de abonado correspondiente al código 01 de la agenda general.

Acceso a agenda general
La central SELENIA 8.24 posee 2 tipos de agenda:

• Agenda individual: Almacena hasta 49 números de como máximo 16 dígitos. Está disponible en todo momento para todos los internos.
• Agenda general: Almacena hasta 50 números de 16 dígitos como máximo, es posible habilitar o deshabilitar el acceso de cada interno.

Conferencia
La central brinda dos opciones de conferencia:

a) Entre una línea externa y dos internos.
b) Entre dos líneas externas y un interno.

Para que un interno pueda realizar una conferencia es necesario que esté habilitado.

Ser intercalado
Intercalar un interno significa monitorear el audio.
Mediante éste parámetro se habilita la intercalación del interno por parte de otro interno.

Intercalar
Habilita al interno a intercalar a otro interno.

Temporización
Habilita las restricciones de temporización sobre el interno.

Acceso a una línea externa determinada
Habilita el interno para acceder a la toma dirigida de línea o grupo de línea.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **30** y a continuación:

Tres dígitos correspondientes al número Base del interno a programar (100 al 123).

Diez dígitos correspondientes a:

Un dígito de Tiempo de Flash, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Tiempo de Flash 100 mseg.
1	Tiempo de Flash 600 mseg.

Un dígito de Acceso a Porteros y Buscapersonas, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No puede acceder a Porteros ni Buscapersonas
1	Accede a Porteros y Buscapersonas

Un dígito de permiso para programarse Desvíos y No Molestar, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No permite programar desvíos y no molestar
1	Permite programar desvíos y no molestar

Un dígito de Servicio de Hot-line, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Sin Hot-line
1	Hot-line a operadora
2	Hot-line a operadora con tono de invitación a marcar
3	Hot-line a línea externa
4	Hot-line a línea externa y llama al número de agenda 01

Un dígito de acceso a agenda general, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No accede a agenda
1	Accede a agenda

Un dígito de acceso a conferencia, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No puede hacer conferencia
1	Accede a conferencia

Un dígito para permitir la intercalación de este interno, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No puede ser intercalado
1	Si puede ser intercalado

Un dígito para permitir intercalar a otros internos, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No puede intercalar a otros internos
1	Si puede intercalar a otros internos

Un dígito correspondiente a Restricción por temporización de línea externa, según el siguiente detalle:

DIGITO	TIEMPO DE CADA LINEA
0	Temporizado siempre
1	Temporizado sólo en servicio diurno
2	Temporizado sólo en servicio nocturno
3	No Temporizado

Un dígito correspondiente a Permiso de toma dirigida según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	No permite acceso dirigido (sólo toma Grupo 1)
1	Permite acceso dirigido

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otro interno comenzando por el número base del mismo.

COMENTARIOS:

Si algunos de los dígitos marcados no están entre los valores admisibles, la central devuelve tono de marcar, anulando esa programación.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Int	Flash	Port/Busc	Desvíos	Hot-Line	Agenda	Conferencia
9#9	**30**	**116**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**

Es Inter.	Interc.	Temporización	Toma dirig.
0	**0**	**2**	**1**

Se programó al interno **116** para que tenga un tiempo de flash de 600 mseg., tenga acceso a los porteros y al buscapersonas, con permiso para programar desvíos sobre el interno, habilitado el servicio de Hot-line, agenda, conferencia, no puede ser intercalado ni intercalar, sólo en nocturno tiene restricciones de temporización y tiene permiso para hacer toma dirigida de línea o grupo.

ASIGNACION DE INTERNO DE OPERADORA

Comando 62

DESCRIPCION:

El interno designado como operadora tiene las siguientes funciones especiales:

- Recibe las llamadas de Hot-line, para los internos que tengan activado el servicio de Hot-line a operadora.
- Programar la central para ponerla en servicio diurno o nocturno.
- Programar la agenda general.
- Bloquear el acceso a línea externa de un interno (aplicable en hoteles).
- Programa servicio de alarma/despertador a los otros internos (aplicables en hoteles).

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **62** y a continuación:

Tres dígitos correspondientes al Número Base del interno a programar como operadora (100 al 123).

A continuación debe escuchar dos tonos cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación.

COMENTARIOS:

Si algunos de los dígitos marcados no están entre los valores admisibles, la central devuelve tono de marcar, anulando esa programación.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Int
9#9	**62**	**116**

Se ha programado el interno **116** como operadora.

RUTEO AUTOMATICO DE LLAMADAS

Comando 40

DESCRIPCION:

Este servicio permite obtener comunicaciones más eficientes cursando las llamadas por las líneas más convenientes.

Las aplicaciones pueden ser:

• Disminuir costos de conexión.
• Calidad de la llamada según prestador.
• Por Tipo de llamadas.
• Etc.

En todos los casos en que RALL esté activado, cuando un interno marque un número programado dentro de las tablas de RALL, el sistema le asignará una línea del grupo más conveniente, según las preferencias programadas.

Si todas las líneas de este grupo están ocupadas, la asignación de una línea menos conveniente o la negación del cursado de la llamada depende de la categoría de RALL del interno.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **40** y a continuación:

Tres dígitos correspondientes al Número Base del interno a programar (100 al 123).

Un dígito correspondiente a la categoría de RALL a asignar al interno, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Si el número marcado está en las tablas de RALL, el interno podrá cursar la llamada únicamente dentro del grupo de líneas 1era preferencia.
1	Si el número marcado está en las tablas de RALL, el interno podrá cursar la llamada dentro por los grupos de líneas de 1era o 2da preferencia.
2	Si el número marcado está en las tablas de RALL, el interno podrá cursar la llamada por cualquier línea que este disponible.

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otro interno comenzando por el número base del mismo.

COMENTARIOS:

Cuando el servicio de RALL está habilitado y el número marcado **no está contemplado** por los prefijos de enrutamiento, la llamada se cursa solamente por el Grupo de líneas 1.

El servicio de RALL no es compatible con líneas conectadas a CENTREX. Si Ud. habilita un grupo de líneas para trabajar con CENTREX no debe utilizar el servicio de RALL.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Int	Categoría RALL
9#9	**40**	**116**	**0**

Se ha programado al interno **116** para que realice las llamadas de los números programados en la Tabla de RALL sólo por las líneas de 1era preferencia.

PREFIJOS PARA RALL

COMANDO 82:

El sistema le permite almacenar los prefijos en una tabla de 20 posiciones y asignarle prioridades a los grupos de líneas dividiéndolas en grupos de 1era y 2da preferencia para cursar llamadas con estos prefijos.

Recuerde que el servicio de RALL trabaja sólo con toma de línea con “0” cero. Si el interno tiene capacidad de toma dirigida evitara el uso del RALL.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **82** y a continuación:

Dos dígitos correspondientes a la posición en Tabla (00 al 19).

Un dígito correspondiente al Grupo de líneas de primera preferencia para el cursado de la llamada.

Un dígito correspondiente al Grupo de líneas de segunda preferencia para el cursado de la llamada.

Todos los dígitos correspondientes al prefijo (máximo 8 dígitos). Si el prefijo es menor a 8 dígitos marque FLASH para terminar la programación.

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otra posición de la tabla.

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Tabla	1a preferencia	2a preferencia	Prefijo	
9#9	**82**	**03**	**3**	**5**	**011**	FLASH

Cuando el servicio de RALL está activado (ver Modos de trabajo) todas las llamadas que comiencen con 011 se cursan por el Grupo de líneas 3, si todas las líneas de este grupo están ocupadas, entonces intentará cursarlas por el Grupo de líneas 5 y si todas las líneas de este grupo están ocupadas el usuario recibirá tono de ocupado.

COMENTARIO:

La secuencia del ejemplo se ve alterada por la categoría de RALL de cada interno (ver Modos de Operación del Interno).

a) Categoría 0: Sólo se cursarán por el grupo de 1era preferencia y si todas sus líneas están ocupadas el usuario recibirá tono de ocupado.

b) Categoría 1: Se intentarán cursar por el grupo de 1a preferencia, si todas sus líneas están ocupadas entonces intentará cursarlas por el grupo de 2a preferencia y si todas las líneas de este grupo están ocupadas el usuario recibirá tono de ocupado.

c) Categoría 2: Se intentarán cursar por el grupo de 1a preferencia, si todas sus líneas están ocupadas entonces intentará cursarlas por el grupo de 2a preferencia y si todas las líneas de este grupo están ocupadas cursará la llamada por cualquier grupo de líneas libre.

BORRAR UN PREFIJO DE RALL

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **82** y a continuación:

Dos dígitos correspondientes a la posición en Tabla (00 al 19) y FLASH.

Comando 93

DESCRIPCION:

Los internos virtuales son 50 internos sin existencia física. Su numeración corresponde a un interno del 900 al 949.

Cada interno virtual copia sus restricciones de un interno real. Al ser creado un interno virtual debe introducirse un código privado de 4 dígitos.

¡IMPORTANTE!
Si la salida de datos está activada para llamadas salientes, las llamadas que se hagan con código de interno virtual saldrán como provenientes del interno virtual.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **93** y a continuación:

Tres dígitos correspondientes al Número Virtual a programar (900 al 949).

Tres dígitos correspondientes al Número Base (100 al 123) del interno del cual copia las restricciones.

Cuatro dígitos (del 0 al 9) correspondientes al código individual y privado a asignar.

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otro interno virtual.

COMENTARIO:

Si algunos de los dígitos marcados no están entre los valores admisibles, la central devuelve tono de marcar, anulando esa programación.

Recuerde habilitar el Servicio de Internos Virtuales (ver Modos de Trabajo).

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Int Virtual	Interno Base	Código
9#9	**93**	**903**	**109**	**4321**

Se ha programado al interno virtual 903 con las restricciones del interno base 109 y el código a utilizar es el 4321.

BORRAR UN INTERNO VIRTUAL

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **93** y a continuación:

Tres dígitos correspondientes al Número Virtual a programar (900 al 949).

Marque FLASH.

A continuación escuchará 2 tonos cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar otro comando para continuar la programación.

NUMERACION FLEXIBLE

Comando 35

DESCRIPCION:

El sistema permite asignar a cada interno, un número comprendido entre 100 y 899 lo cual resulta muy útil en hoteles o sanatorios para relacionar el número de interno con el número de habitación u otro tipo de ordenamiento empresarial.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **35** y a continuación:

Tres dígitos correspondientes al Número Base (100 al 123) del interno.

Tres dígitos correspondientes al Número Flexible (100 al 899) del interno.

A continuación se debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación o sin cortar, seguir programando nuevos números virtuales para otros internos.

COMENTARIO:

Si algunos de los dígitos marcados no están entre los valores admisibles, la central devuelve tono de marcar, anulando esa programación.

Recuerde habilitar el servicio de Numeración Flexible (ver Modos de Trabajo).

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	Int Base	Interno Flexible
9#9	**35**	**112**	**657**

Se ha programado al interno base 112 el número flexible 657.

ALARMA HORARIA/DESPERTADOR

Comando 45

DESCRIPCION:

Con esta función, Ud. puede programar los teléfonos para que reciban señal de campanilla, con cadencia de 4 ring, a partir de un horario programado por Ud. Esta función es muy útil, por ejemplo, para utilizar el teléfono como despertador o simplemente para recordar algún evento.

Para utilizar el servicio de despertador en sistemas aplicados en hoteleria, se puede programar desde el interno **100** (interno programador) o desde el interno asignado como operadora.

Este servicio también se puede programar desde cada interno (ver Manual Operación).

OPERACION:

Desde el interno **100** o interno Operadora marque el código de programación **9#9**.

Marque **45** y a continuación:

Tres (3) dígitos correspondientes al numero base del interno a programar la alarma (ver Comentarios).

Dos (2) dígitos correspondientes a la hora a programar la alarma (HH con formato de 00 a 23).

Dos (2) dígitos correspondientes a los minutos (MM con formato 00.....59).

A continuación debe escuchar un tono de validación. Luego puede cortar, o sin cortar, puede ingresar los tres (3) dígitos de un nuevo numero de interno para programarle la alarma.

En resumen, se marcan 4 dígitos por cada interno.

COMENTARIO:

Si los internos tienen numeración flexible y no recuerda su numeración base puede programar la alarma usando el numero flexible anteponiendo (*), ver ejemplos.

Si algunos de los dígitos marcados no están entre los valores admisibles, la central devuelve tono de marcar, anulando esa programación.

EJEMPLO:

Se desea programar la alarma del interno **109** para que suene a las 16:30.

Desde el interno **100** o Interno Operadora marque:

	Cód.	Interno Base	Hora (HH)	Minutos (MM)
9#9	**45**	**109**	**16**	**30**

Si el interno **109** tiene numeración flexible 449 se puede programar la alarma anteponiendo **(*)** al número flexible.

Desde el interno **100** o Interno Operadora marque:

	Cód.		Interno Flexible	Hora (HH)	Minutos (MM)
9#9	**45**	**(*)**	**449**	**16**	**30**

PROGRAMACION AVANZADA DE LAS LINEAS EXTERNAS

TEMPORIZACION DE LAS LINEAS

Comando 52

DESCRIPCION:

El sistema NEXO SELENIA 8.24 presta el servicio de temporizar las llamadas salientes por cada línea externa.

Ud. puede programar en forma individual el tiempo máximo de comunicación admitido para cada línea externa.

Esta temporización sólo afecta a los internos que tienen programado la restricción por temporización (ver Modos de Operación de los Internos).

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **52** y a continuación:

Ocho dígitos que asignan el tiempo máximo de comunicación de cada línea externa, según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	2 minutos
1	5 minutos
2	10 minutos
3	Sin límites

A continuación debe escuchar dos tonos cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, ingresar el comando de otra programación.

En resumen, se marcan 8 dígitos para programar la temporización de las líneas externas.

COMENTARIO:

Si algunos de los dígitos marcados no están entre los valores admisibles, la central devuelve tono de marcar, anulando esa programación.

Cuando programe, ingrese los dígitos correspondientes a la capacidad máxima de líneas que soporta la central, aunque alguna de éstas no esté instalada.

Recuerde habilitar el servicio en el sistema (ver Modos de Trabajo).

Recuerde habilitar el servicio en los internos que desee (ver Modos de Operación de los Internos).

EJEMPLO:

Desde el interno **100** se marca:

	Cód.	LU1	LU2	LU3	LU4	LU5	LU6	LU7	LU8
9#9	**52**	**3**	**3**	**1**	**2**	**1**	**3**	**0**	**0**

Se ha programado a las líneas 1, 2 y 6 sin restricción de tiempo. La línea 4 tendrá un máximo de comunicación de 10 minutos, las líneas 3 y 5, de 5 minutos y las líneas 7 y 8, de 2 minutos.

BLOQUEO RAPIDO DE TOMA DE LINEA EXTERNA

Comando 36

DESCRIPCION:

El sistema telefónico NEXO línea SELENIA presta el servicio de bloquear el acceso a línea de un interno desde el interno **100** u Operadora, independientemente de la programación del mismo. Una aplicación de este servicio sería en el caso de un hotel que habilita el interno de una habitación cuando hay pasajeros, en caso contrario lo bloquea.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **36** y a continuación:

Tres dígitos del número base del interno a bloquear (ver Comentarios).

Un dígito de bloqueo o desbloqueo.

DIGITO	FUNCION
0	Interno bloqueado para acceder a línea externa
1	Interno Desbloqueado

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otro interno comenzando por el número del mismo.

En resumen, se marcan **4** dígitos por cada interno.

COMENTARIO:

Si los internos tienen numeración flexible y no recuerda su numeración base puede programar el bloqueo usando el numero flexible anteponiendo (*), ver ejemplos.

Si algunos de los dígitos marcados no están entre los valores admisibles, la central devuelve tono de marcar, anulando esa programación.

EJEMPLO:

Se desea bloquear al interno **109** (numeración Base) para no acceder a línea externa.

Desde el interno **100** o Interno Operadora se marca:

	Cód.	Interno Base	Bloqueo a Línea Externa
9#9	**36**	**109**	**0**

Si el interno **109** tiene numeración flexible 449 se puede bloquear anteponiendo (*).

Desde el interno **100** o Interno Operadora se marca:

	Cód.		Interno Flexible	Bloqueo a Línea Externa
9#9	**36**	**(*)**	**449**	**0**

HABILITACION DEL SERVICIO

Comando 63

DESCRIPCION:

El servicio de Internet Ready permite acceder a una determinada línea urbana (1, 2, 3 o 4) desde determinados internos evitando perdidas de velocidad en la transferencia de datos. Las líneas urbanas e internos a utilizar son programables y además el servicio requiere un cableado adicional (ver Radicación de las líneas externas ante cortes de energía pag. 8). Las líneas e internos a utilizar son aquellos en los que se cableó la radicación de línea ante corte de energía.

¡IMPORTANTE!
Habilitando éste servicio el interno que toma línea marcando 900 pierde toda posibilidad de bloqueo de llamadas.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **63** y a continuación:

Un dígito del servicio de Internet Ready, según:

DIGITO	FUNCION
0	Servicio no habilitado
1	Servicio Habilitado

COMENTARIOS:

Habilitando este servicio el interno que toma línea marcando 900 pierde toda posibilidad de bloqueo de llamadas.

Recuerde programar los internos y las líneas a utilizar.

Recuerde respetar la forma de cableado de los internos y las líneas para usar en este servicio.

ASIGNACION DE LOS INTERNOS Y LINEAS

Comando 41

DESCRIPCION:

Deberá programar los internos y líneas que se utilizarán de Internet Ready.

Las líneas que están disponibles para la conexión a Internet Ready son las 1, 2, 3 y 4 (las líneas urbanas

de placa base) y los internos son aquellos sobre los cuales se realizó el cableado de radicación de línea ante corte de energía.

Marcando 900 desde cualquiera de los internos programados, accederá a línea externa bajo los beneficios del servicio de Internet Ready.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **41** y a continuación:

Tres dígitos correspondientes al número base del interno a programar.

Un dígito correspondiente a la línea que se usará con el interno ingresado (1, 2, 3 o 4).

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación.

COMENTARIO:

Si una línea se asocia a más de un interno, quedará asociada al último que recibió la asignación.

Recuerde respetar la forma de cableado de los internos y las líneas para usar en este servicio.

Recuerde habilitar el servicio.

BORRAR LINEA PARA INTERNET

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **41** y a continuación:

Tres dígitos correspondientes al número base del interno a programar.

Luego marque FLASH.

A continuación debe escuchar un tono corto de validación.

CONSOLA VIRTUAL NEXO NET PRO

La operación de la Consola Virtual Nexo Net Pro requiere la pre-configuración de la central Nexo y de la placa de comunicaciones Nexo Ethernet & Publicity (Nexo E&P).

La placa de comunicaciones Nexo E&P incluye como “Prestación Incluída” la habilitación de 1 terminal de Consola Virtual Nexo Net Pro para 1 usuario. En el caso de habilitar más terminales se deberán configurar las licencias correspondientes a la Consola Virtual Nexo Net Pro de acuerdo al número de terminales a utilizar en su red.

Desde la placa Nexo E&P debe configurarse: la dirección IP, la máscara de sub-red y la dirección de la puerta de enlace. Consulte el Manual de Instalación de la Placa Nexo E&P.

Desde la central Nexo debe habilitarse la Consola Virtual Nexo Net Pro, utilizando el comando 65.

Comando 65

DESCRIPCION:

El sistema permite trabajar con consolas virtuales instaladas en PC. Para contar con este servicio debe montar la placa de conexión LAN: NEXO Ethernet & Publicity , conectar la central al HUB o SWITCH de su red LAN e instalar el software en cada PC en la cual desea activar una Consola Virtual Nexo Net Pro.

Con este servicio activo, todas las PC de su LAN están en condiciones de operar con una consola virtual, que les permitirá observar el estado de las líneas externas, internos, porteros, busca-personas, servicio Diurno/Nocturno, servicio de VoiceMail e interactuar con la central

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación 9#9.

Marque **65** y a continuación:

Un dígito correspondiente a los productos Nexo conectados a su central, según el siguiente detalle:

DIGITO	PRODUCTO
0	Consola Virtual Nexo Net Pro
1	Módulo 8 I/0
2	Consola Virtual Nexo Net Pro + Módulo 8 I/0
3	VoiceMail NVM-4E
4	Consola Virtual Nexo Net Pro + VoiceMail NVM-4E

A continuación escucharemos dos tonos cortos, luego cuelgue para dar por finalizada la habilitación.

ASOCIACION DE UNA CONSOLA DSS CON UN INTERNO

Comando 42

DESCRIPCION:

El sistema le permite asociar un interno con una consola DSS, de modo que las operaciones realizadas con la consola se ejecuten con el interno.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **42** y a continuación:

Tres dígitos del número base del interno a programar (100 al 123).

Tres dígitos del número base del interno donde está conectada la consola (120 al 123).

A continuación debe escuchar un tono corto de validación.

ASIGNACION DE UN TELEFONO EJECUTIVO/CONSOLA DSS A UN INTERNO

Comando 43

DESCRIPCION:

El sistema le permite definir que tipo de aparato de 4 hilos esta conectado en las placas de internos inteligentes.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de programación **9#9**.

Marque **43** y a continuación:

Tres dígitos del número base del interno a programar (120 al 123).

Un dígito del tipo de aparato según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Teléfono Común (no inteligente)
1	Teléfono inteligente Genérico
2	Consola DSS
3	Teléfono Inteligente NEXO NP36-E

PLAN DE NUMERACION (números fijos y móviles)

Comando 81

DESCRIPCION:

En las siguientes tablas se establecen los códigos que utilizan las categorías de la programación básica de internos para la restricción de las llamadas.

Las Categorías respetan lo siguiente:

Categoría 0: Permite las llamadas de la Tabla 4. Bloquea las Tablas 1 y 2.
Categoría 1: Permite las llamadas de la Tabla 4. Bloquea la Tabla 2.
Categoría 2: Permite las llamadas de la Tabla 4.

IMPORTANTE
Las llamadas que no correspondan a ninguna de las tablas bloqueadas para una cierta categoría están permitidas siempre y cuando se disquen 6 o mas dígitos.

Restricción a teléfonos móviles:

Los internos que tengan activada la restricción en llamadas a números móviles no podrán realizar llamadas que correspondan a la tabla 3.

Cada Tabla presenta los siguientes códigos por defecto:

TABLA 1: NACIONALES		
POSICION	**CODIGO**	**TIPO**
0	0	Restringe DDN
1	17	Restringe DDN
2	19	Restringe DDN
del 3 al 9		Posiciones vacías

TABLA 2: INTERNACIONALES		
POSICION	**CODIGO**	**TIPO**
0	00	Restringe DDI
1	18	Restringe DDI
del 2 al 9		Posiciones vacías

TABLA 3: NUMEROS MOVILES		
POSICION	**CODIGO**	**TIPO**
0	15	Restringe Móvil Local
1	01115	Restringe Móvil Capital
2	02**15	Restringe Móvil Interior Sur
3	02***15	Restringe Móvil Interior Sur
4	03**15	Restringe Móvil Interior Norte
5	03***15	Restringe Móvil Interior Norte
del 6 al 9		Posiciones vacías

TABLA 4: NO GEOGRAFICOS		
POSICION	**CODIGO**	**TIPO**
0	0800	Gratuitos
1	0810	Local
2	0610	Internet
3	10*	Local
4	11*	Local
5	12*	Gratis
del 6 al 9		Posiciones vacías

Todas las Tablas soportan como máximo 10 posiciones.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **81** y a continuación:

Un dígito correspondiente al número de tabla (1,2,3,4).

Un dígito correspondiente al número de orden (0,.....,9).

Ingrese los dígitos del código a registrar (El dígito * -asterisco- funciona como comodín, equivale a todos los dígitos).

Si el número es menor a 8 dígitos marque FLASH para finalizar.

Luego escuchará un tono de validación. Ahora puede cortar y dar por finalizada la programación o continuar programando el número siguiente.

BORRAR CODIGO DE UNA TABLA

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **81** y a continuación:

Un dígito correspondiente al número de tabla (1,2,3,4).

Un dígito correspondiente al número de orden (0,.....,9) a borrar.

Luego marque FLASH. Ahora puede cortar y dar por finalizada la programación o continuar borrando el número siguiente.

NUMEROS PERMITIDOS Y PROHIBIDOS

Comando 80

DESCRIPCION:

Las tablas de números permitidos y prohibidos permiten que se pueda restringir los números que el interno marca en una llamada saliente.

Existen dos tablas de números permitidos (Tabla 1 y 2) y dos tablas de números prohibidos (Tabla 3 y 4). Cada tabla tiene la posibilidad de ingresar 10 números.

Cualquier interno puede restringirse con estas tablas, independientemente de la categoría del mismo.

Las tablas de permitidos tienen prioridad sobre las de prohibidos. Si un número discado coincide con una entrada de una tabla de permitidos pero también con una de prohibidos, la llamada podrá realizarse.

El ***** (asterisco) indica que el dígito en esa posición puede ser cualquiera del 0 al 9 y #.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **80** y a continuación:

Un dígito correspondiente al número de tabla (*Permitidos:* Tabla 1 y 2, *Prohibidos:* Tabla 3 y 4).

Un dígito correspondiente al número de orden (0,.....,9).

Ingrese los dígitos que identifican el número permitido o prohibido (El ***** -asterisco- funciona como comodín).

Si el número es menor a 8 dígitos marque FLASH para finalizar.

Luego escuchará un tono de validación.

Ahora puede cortar y dar por finalizada la programación o continuar programando el número siguiente.

BORRAR NUMERO PERMITIDO O PROHIBIDO

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **80** y a continuación:

Un dígito correspondiente al número de tabla (*Permitidos:* Tabla 1 y 2 *Prohibidos:* Tabla 3 y 4)

Un dígito correspondiente al número de orden (0,.....,9)

Luego marque FLASH.

Ahora puede cortar y dar por finalizada la programación o continuar borrando el número siguiente.

HABILITACION DE PERMITIDOS Y PROHIBIDOS

Comando 34

DESCRIPCION:

Las tablas de números Permitidos y Prohibidos pueden aplicarse por interno para restringir en forma individual.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **34** y a continuación:

Tres dígitos del número base del interno a programar (100 al 123).

Cuatro dígitos correspondientes a las cuatro tablas de Permitidos y Prohibidos según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
0	Aplica siempre las tablas de Permitidos y Prohibidos
1	Aplica las tablas de Permitidos y Prohibidos en diurno
2	Aplica las tablas de Permitidos y Prohibidos en nocturno
3	Nunca aplica las tablas de Permitidos y Prohibidos

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otro interno comenzando por el número del mismo.

En resumen, se marcan 7 dígitos por cada interno.

NUMEROS DE AGENDA GENERAL

Comando 90

DESCRIPCION:

Puede ser accedida desde todos los interno siempre que este autorizado, pero solamente puede ser programada por la operadora o por el interno programador.

La agenda general tiene 50 posiciones del 01 al 50. Las 5 primeras posiciones (de 01 a 05) están reservadas para números de emergencia y pueden ser accedidas por todos los internos de la central, incluidos los que no tengan acceso a línea externa o a agenda.

Para hacer uso de la Agenda ver Manual Operación.

OPERACION:

Desde el interno **100** o interno operadora marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **90** y a continuación:

Dos dígitos correspondiente a posición de agenda (01,......,50).

Dieciséis dígitos correspondiente al número a agendar. Si el número es menor a 16 dígitos se cierra marcando FLASH.

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otra posición de agenda.

Cuando quiera programar un número de agenda que contenga Asterisco (*), Numeral (#), o un espacio de Pausa, se debe discar Asterisco (*) y un digito (1, 2, 3) según el siguiente detalle:

DIGITO	FUNCION
(*) (1)	Programa un (*) en la agenda
(*) (2)	Programa un (#) en la agenda
(*) (3)	Programa una "Pausa" de 1 segundo en la agenda

EJEMPLO:

Se desea programar en la agenda general un número que contenga primero un "**0**", luego una PAUSA larga y al final el numero "4492131":

Desde el interno **100** o Interno Operadora se marca:

	Cód.	Posición de agenda	Número a Agendar	Cerrar Programación
9#9	**90**	**06**	**0 *3 *3 4492131**	**FLASH**

Se ha programado en la posición 06 de la agenda general un 0 seguido por 2 pausas de 1 segundo cada una y luego el número 4492131.

COMENTARIO:

Es importante recordar los siguientes aclaraciones respecto al funcionamiento de la agenda general:

• El acceso a agenda general está limitado por la programación del interno (ver comando **30**), excepto para las 5 primeras posiciones de agenda que tiene acceso libre (ver mas adelante Número de emergencias).

• Cuando un interno fue habilitado para acceder a agenda general, este podrá realizar llamadas a todos los números que estén agendados sin tener restricciones, excepto que no este habilitado para acceso a línea externa o este afectado por un Bloqueo rápido de toma de línea externa (comando **36**).

• Las restricciones o bloqueos programados en los internos no tendrán efecto para los números agendados. Cuando un interno realiza una llamada por agenda, no tendrán efecto las siguientes restricciones:

- Por categoría.
- Por teléfonos móviles.
- Por tablas de números prohibidos.
- Por temporización de líneas externas.
- Si RALL está activado tienen máxima categoría.

• Todos los internos podrán usar las posiciones de agenda entre 01 al 05 (Números de Emergencia) inclusive los internos que no tengan acceso a línea externa o agenda.

• Si RALL no está activado: Al discarse agenda se accede siempre al grupo 1 de líneas externas. Por eso si el grupo 1 está conectado a CENTREX debe tenerse en cuenta en la programación de la agenda el dígito para salir de CENTREX.

• Si RALL está activado: Las llamadas de agenda se rutean según la tabla de RALL como una llamada cualquiera.

NUMEROS DE EMERGENCIA

DESCRIPCION:

Las 5 primeras posiciones de agenda general (de 01 a 05) están reservadas para números de emergencia y pueden ser accedidas por todos los internos independientemente de que tengan o no acceso a agenda, con los siguientes privilegios:

• Acceso a todas las líneas instaladas que pertenezcan al grupo 1.

• Máxima categoría.

• Sin restricciones en llamadas a celulares.

• Sin restricciones por bloqueo de toma de línea externa.

• Sin restricciones por tablas de números prohibidos.
• Sin restricciones por tiempo en líneas temporizadas.

• Con máxima categoría de RALL si el servicio de RALL está activado.

Esto independientemente de la programación normal del interno y del servicio (diurno / nocturno) en que esté trabajando la central.

Este servicio permite por ejemplo restringir las llamadas de un interno que va a ser utilizado por el personal de vigilancia nocturna manteniendo el acceso a números de emergencia como policía, bomberos, etc.

Para programar un Número de Emergencia repita los pasos detallados en la operación de Números de Agenda General, utilizando solo las posiciones 01 a 05.

BORRAR UN NUMERO DE AGENDA GENERAL

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **90** y a continuación:

Dos dígitos correspondientes a posición de agenda (01,......,50).

Luego marque FLASH.

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otra posición de agenda.

NUMEROS DE LA AGENDA INDIVIDUAL

Comando 38

DESCRIPCION:

La agenda individual pertenece a cada interno. Puede programarse desde el interno programador, pero también cada interno puede programar su propia agenda. Tiene 49 posiciones del 51 al 99 (ver Manual de Operación).

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **38** y a continuación:

Tres dígitos correspondientes al número base del interno a programar.

Dos dígitos correspondientes a posición de agenda (51,......,99).

Dieciséis dígitos correspondientes al número a agendar. Si el número es menor a 16 dígitos se cierra marcando FLASH. Si necesita agendar números que contenga “Asterisco (*)”, “Numeral (#)”, o un espacio de “Pausa”, repita los pasos detallados en la programación de Números de Agenda General.

A continuación debe escuchar un tono cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otra posición de agenda.

BORRAR UN NUMERO DE AGENDA INDIVIDUAL

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **38** y a continuación:

Tres dígitos correspondientes al número base del interno a programar.

Dos dígitos correspondientes a posición de agenda (51,......,99).

Luego marque FLASH.

A continuación debe escuchar un tono corto de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación, o sin cortar, entrar la programación de otra posición de agenda.

TELEPROGRAMACION

DESCRIPCION:

Esta función permite programar o modificar la programación de la central desde un teléfono remoto fuera del sistema de la central.

Para utilizar esta función debe estar instalada la placa PREATENDEDOR-DISA-FAX y habilitado el servicio de DISA.

OPERACION:

Desde un teléfono remoto con marcado por tonos llame a la central a cualquiera de sus líneas que tenga preatención.

Al escuchar el mensaje marque "*" (asterisco), la central interrumpirá el mensaje esperando el ingreso de la clave de acceso, márquela y si es correcta escuchará uno tono de validación indicando que entró en el modo de teleprogramación.

Si no fuese correcta, la central pondrá tono de error y cortará la comunicación.

A continuación proceda a programar la central como si estuviera en el interno **100** y hubiese ingresado ya el código **9#9**, el cuál no debe ser ingresado en ninguna condición.

Al terminar cada programa correcto la central valída con uno o dos tonos cortos, los cuales tienen el mismo significado que en la programación normal. Si el programa no es correcto la central responde con un tono de error y vuelve a la raíz de programación.

Para terminar la comunicación marque "#", estando en la raíz de programación, y la central cortará la comunicación.

La teleprogramación es igual a la programación desde el interno **100** con la diferencia de que algunos servicios no pueden ser programados por teleprogramación.

Si un comando no habilitado para teleprogramación es introducido, la central responde con un tono de error y vuelve a la raíz de programación (9#9).

CLAVE DE ACCESO

Comando 61:

DESCRIPCION:

La clave de programación es un número de 6 dígitos que debe introducirse para entrar en la teleprogramación. Si la clave de teleprogramación no ha sido programada no se podrá teleprogramar la central. Esta es una protección para evitar que personas no autorizadas puedan modificar la programación de la central.

OPERACION:

Desde el interno **100** marque el código de acceso a programación **9#9**.

Marque **61** y a continuación:

Seis dígitos de clave para Teleprogramación (000000,.......,999999)

A continuación debe escuchar dos tonos cortos de validación. Luego se puede cortar, dando por terminada la programación.

TABLAS DE REGISTRO DE PROGRAMACION

TABLA DE REGISTRO CONFIGURACION EQUIPADA

EQUIPAMIENTO			
CPU VERSION SOFT		PLACA INTELIG.	
LINEAS URBANAS		CONSOLA NET	
LINEAS INTERNAS		PUERTO SERIE- 2	
PLACA PORTERO-1		ACCESORIO-1	
PLACA PORTERO-2		ACCESORIO-2	
PREATENDEDOR-1			

TABLA DE REGISTRO PROGRAMACION DE LINEAS EXTERNAS EQUIPADAS

L.U.	NÚMERO	TON/PUL. HABILIT.	GRUPO	PREAT DISA	TEMPORIZ	CENTREX	RADICAC. INTERNET	LLAMADA SUENA INTERNOS	
								DIURNO	NOCTURNO
1									
2									
3									
4									
5							-----		
6							-----		
7							-----		
8							-----		

TABLA DE REGISTRO DE MODOS DE TRABAJOS

MODO	ACTIVADO
HOT LINE	
CANDADO	
CODIGO DE ACCESO	
VIRTUALES	
INTERCALACION	
REGISTRA ENTRANTES	
REGISTRA SALIENTES	
NUMERACION FLEXIBLE	
TEMPORIZADO	
TABLAS N° PROHIBIDOS Y PERMITIDOS	
RALL	

TABLA DE REGISTRO NUMERACION FLEXIBLE

N° BASE	N° FLEXIB	GRUPO	INTL/DSS	USUARIO
100			--------	
101			---------	
102			---------	
103			---------	
104			---------	
105			---------	
106			---------	
107			---------	
108			---------	
109			---------	
110			---------	
111			--------	
112			--------	
113			--------	
114			--------	
115			--------	
116			--------	
117			---------	
118			--------	
119			--------	
120				
121				
122				
123				

TABLA DE REGISTRO INTERNOS VIRTUALES

Int	Cod	Int	Cod	Int	Cod	Int	Cod	Int	Cod
900		910		920		930		940	
901		911		921		931		941	
902		912		922		932		942	
903		913		923		933		943	
904		914		924		934		944	
905		915		925		935		945	
906		916		926		936		946	
907		917		927		937		947	
908		918		928		938		948	
909		919		929		939		949	

TABLA GENERAL DE REGISTRO PROGRAMACION BASICA DE INTERNOS

INTER BASE	**100**	**101**	**102**	**103**	**104**	**105**	**106**	**107**	**108**	**109**	**110**	**111**
ENTRADA LINEA EXTERNA												
ENT L.U. 01												
ENT L.U. 02												
ENT L.U. 03												
ENT L.U. 04												
ENT L.U. 05												
ENT L.U. 06												
ENT L.U. 07												
ENT L.U. 08												
ACCESO A LINEA EXTERNA												
SAL L.U. 01												
SAL L.U. 02												
SAL L.U. 03												
SAL L.U. 04												
SAL L.U. 05												
SAL L.U. 06												
SAL L.U. 07												
SAL L.U. 08												
CATEGORIA GENERAL												
CATEGORIA DIURNO												
CATEG. NOCTURNO												
ATENCION DE PORTERO												
FRENTE PORTERO #1												
FRENTE PORTERO #2												
NUMEROS MOVILES												
RESTRICCION												

INTER BASE	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123
ENTRADA LINEA EXTERNA												
ENT L.U. 01												
ENT L.U. 02												
ENT L.U. 03												
ENT L.U. 04												
ENT L.U. 05												
ENT L.U. 06												
ENT L.U. 07												
ENT L.U. 08												
ACCESO A LINEA EXTERNA												
SAL L.U. 01												
SAL L.U. 02												
SAL L.U. 03												
SAL L.U. 04												
SAL L.U. 05												
SAL L.U. 06												
SAL L.U. 07												
SAL L.U. 08												
CATEGORIA GENERAL												
CATEGORIA DIURNO												
CATEG. NOCTURNO												
ATENCION DE PORTERO												
FRENTE PORTERO #1												
FRENTE PORTERO #2												
NUMEROS MOVILES												
RESTRICCION												

TABLAS REGISTRO PROGRAMACION AVANZADA DE INTERNOS

INTERNO BASE	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111
AVANZADAS												
FLASH												
PORT/BUSC												
DESVIO												
HOTLINE												
AGENDA												
CONFERENCIA												
INTERCALA												
INTERCALAR												
TEMPORIZA												
TOMA DIRIGIDA												
CAT RALL												

INTERNO BASE	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123
AVANZADAS												
FLASH												
PORT/BUSC												
DESVIO												
HOTLINE												
AGENDA												
CONFERENCIA												
INTERCALA												
INTERCALAR												
TEMPORIZA												
TOMA DIRIGIDA												
CAT RALL												

TABLA DE REGISTRO AGENDA GENERAL

AGENDA	N° PROGRAMADO
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

AGENDA	N° PROGRAMADO
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

TABLAS DE DEFINICION DE CATEGORIAS (VER COMANDO 81)

TABLA N° 1 DEF. LLAMADAS NACIONALES -DDN-		
POSICION	**CODIGO (8 DIGITOS)**	**TIPO**
0	**0**	**DDN**
1	17	DDN- CARRIER
2	19	DDN- OPERADORA
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
TABLA N°2 DEF. LLAMADA INTERNACIONAL -DDI-		
0	**00**	**DDI**
1	18	DDI – CARRIER
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
TABLA N°3 DEF. LLAMADAS A MOVILES -CPP -		
0	**15**	**MOVIL LOCAL**
1	01115	MOVIL CAPITAL FED.
2	02 ** 15	MOVIL INTERIOR SUR
3	02 *** 15	MOVIL INTERIOR SUR
4	03 ** 15	MOVIL INTERIOR NORTE
5	03 *** 15	MOVIL INTERIOR NORTE
6		
7		
8		
9		
TABLA N° 4 DEF. LLAMADAS LOCALES Y NO GEOGRAFICAS		
0	**0800**	**GRATUITAS**
1	**0810**	LOCALES
2	0610	INTERNET
3	10 *	LOCAL
4	11 *	LOCAL
5	12 *	**GRATIS**
6		
7		
8		
9		

TABLAS DE NUMEROS PERMITIDOS Y PROHIBIDOS (VER COMANDO 80)

TABLA N° 1 NUMEROS PERMITIDOS		
POSICION	CODIGO (8 DIGITOS)	OBSERVACIONES
0		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
TABLA N° 2 NUMEROS PERMITIDOS		
0		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
TABLA N°3 NUMEROS PROHIBIDOS		
0		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
TABLA N°4 NUMEROS PROHIBIDOS		
0		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

TABLA DE ASIGNACION R.A.LL

ASIGNACION R.A.LL			
POSICION	NÚMERO	PRIORIDAD 1	PRIORIDAD 2
00			
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			
09			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			

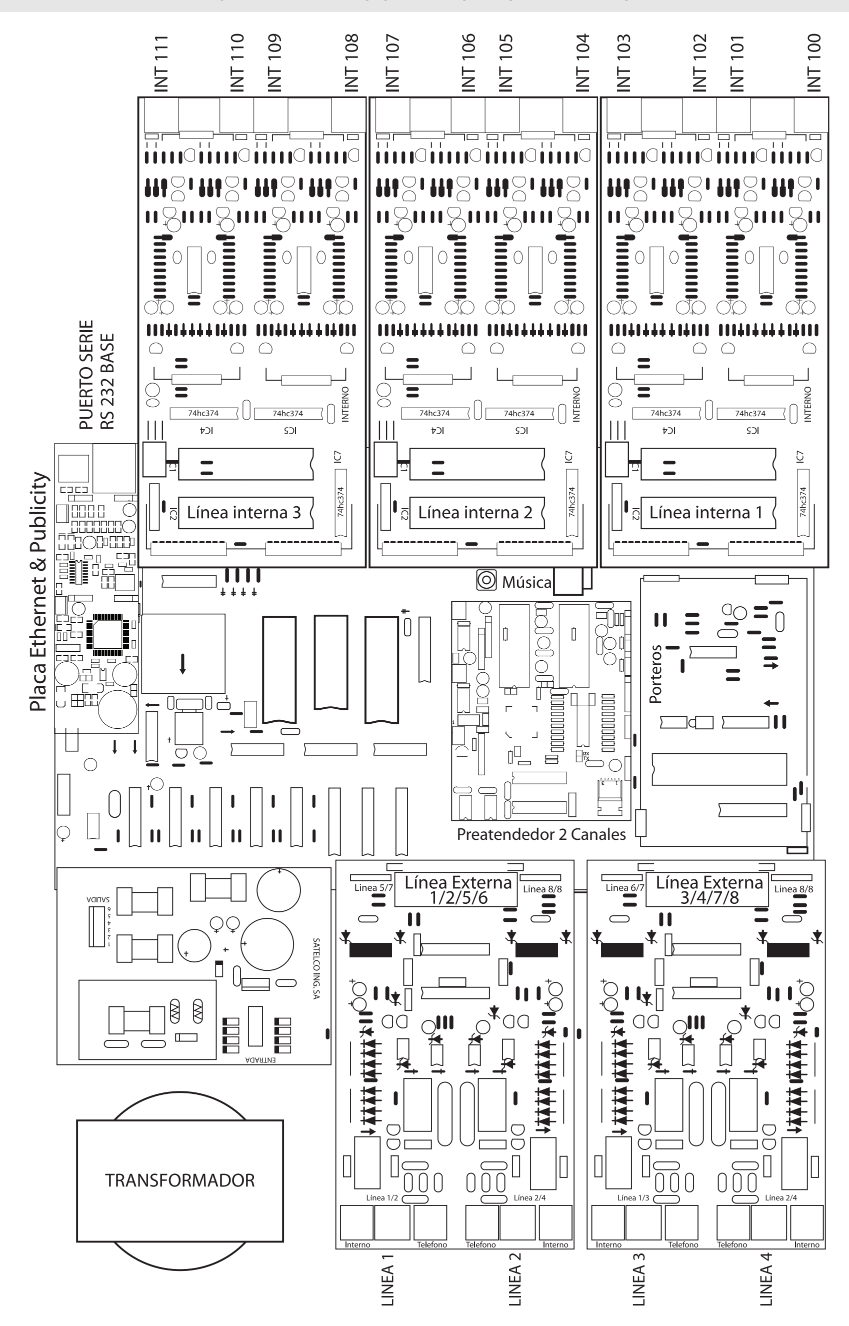
DIRECCION IP CONSOLA NET

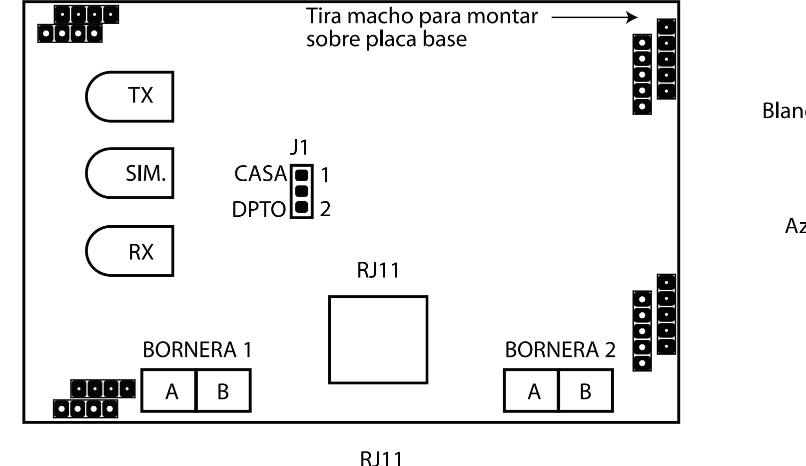
TABLA DE REGISTRO IP	
Dirección IP	_ _ _ • _ _ _ • _ _ _ • _ _ _
Máscara de Red	_ _ _ • _ _ _ • _ _ _ • _ _ _

CLAVE DE TELEPROGRAMACION

CLAVE DE TELEPROGRAMACION					

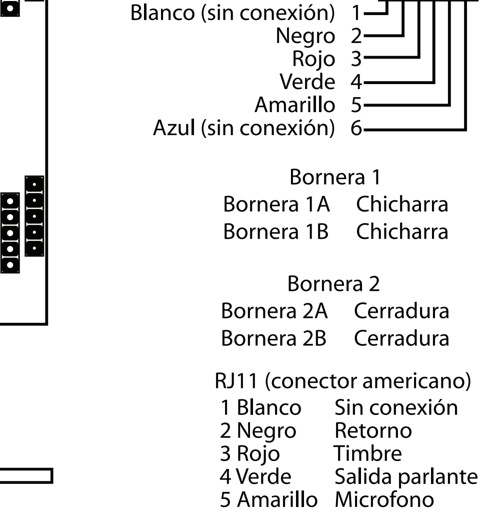
DIAGRAMA DE CONEXIÓN SELENIA 8.24





J1: jumper alimentación cápsula micrófono del frente.
  pos. 1: la cápsula se alimenta desde la central.
    (ver conexión básica de portero)
  pos. 2: la cápsula se alimenta desde una fuente externa.
    (ver conexión básica a portero de edificio)

Sim: preset de simetría (se ajusta en fábrica).
Tx: preset de ajuste del nivel de transmisión hacia el frente de portero.
Rx: preset de ajuste del nivel desde el frente de portero hacia el teléfono.



Bornera 1

Bornera 1A	Chicharra
Bornera 1B	Chicharra

Bornera 2

Bornera 2A	Cerradura
Bornera 2B	Cerradura

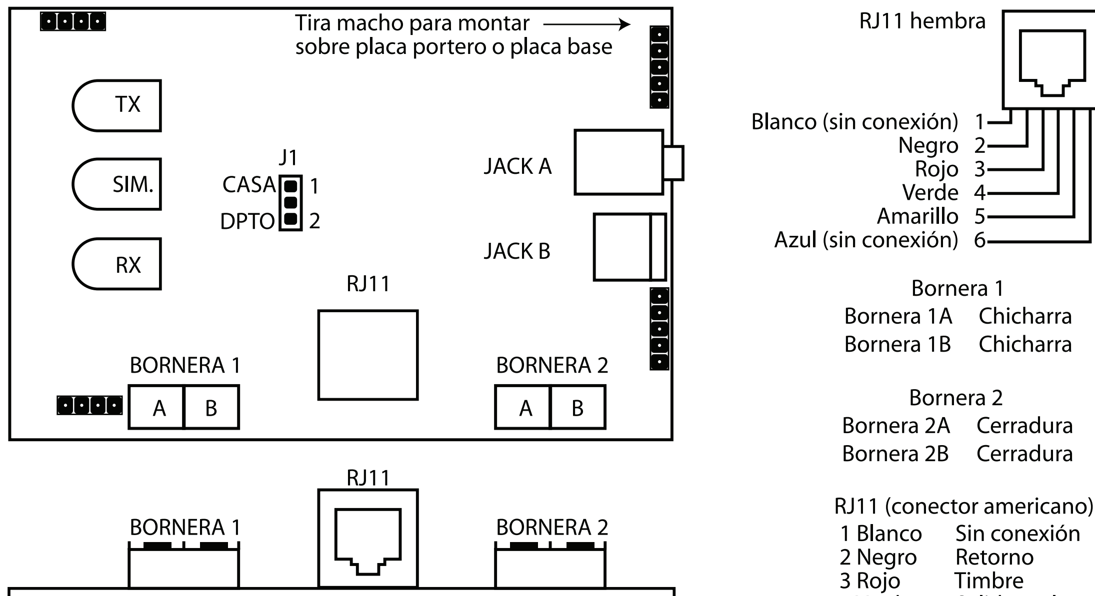
RJ11 (conector americano)

1 Blanco	Sin conexión
2 Negro	Retorno
3 Rojo	Timbre
4 Verde	Salida parlante
5 Amarillo	Microfono
6 Azul	Sin conexión

Nota: Los conectores americanos hembras son de 6 posicione pero se pueden utilizar conectores machos de 6 0 4 posicione porque hay dos conexiones libres.

En los conectores americanos el terminal 1 es el del extremo izquierdo cuando se ve de frente la abertura, con la mueca de la traba hacia abajo.

PLACA DE PORTERO ELECTRICO/BUSCAPERSONAS



J1: jumper alimentación cápsula micrófono del frente.
pos. 1: la cápsula se alimenta desde la central.
(ver conexión básica de portero)
pos. 2: la cápsula se alimenta desde una fuente externa.
(ver conexión básica a portero de edificio)

Sim: preset de simetría (se ajusta en fábrica).
Tx: preset de ajuste del nivel de transmisión hacia el frente de portero.
Rx: preset de ajuste del nivel desde el frente de portero hacia el teléfono.
Jack A: Salida de audio buscapersonas al amplificador externo.
Jack B: Entrada de música externa para el buscapersonas.

RJ11 hembra

Blanco (sin conexión)	1
Negro	2
Rojo	3
Verde	4
Amarillo	5
Azul (sin conexión)	6

Bornera 1

Bornera 1A	Chicharra
Bornera 1B	Chicharra

Bornera 2

Bornera 2A	Cerradura
Bornera 2B	Cerradura

RJ11 (conector americano)

1 Blanco	Sin conexión
2 Negro	Retorno
3 Rojo	Timbre
4 Verde	Salida parlante
5 Amarillo	Microfono
6 Azul	Sin conexión

Nota: Los conectores americanos hembras son de 6 posiciones pero se pueden utilizar conectores machos de 6 0 4 posiciones porque hay dos conexiones libres.

En los conectores americanos el terminal 1 es el del extremo izquierdo cuando se ve de frente la abertura, con la mueca de la traba hacia abajo.

PLACA DE PORTERO ELECTRONICO (2 HILOS)

Tira macho para montar sobre placa base

TX

SIM.

Tira hembra para instalar placa de portero/buscapersonas

RX

BORNERA 1

A | B

BORNERA 2

A | B

Bornera 1

Bornera 1A	Bornera 1 (Frente de portero)
Bornera 1B	Bornera 2 (Frente de portero)

Bornera 2

Bornera 2A	Cerradura
Bornera 2B	Cerradura

Sim: preset de simetría (se ajusta en fábrica)
Tx: preset de ajuste del nivel de transmisión hacia el frente de portero
Rx: preset de ajuste del nivel desde el frente de portero hacia el teléfono

PLACA DE PORTERO ELECTRONICO (2 HILOS)/ BUSCAPERSONAS

Tira macho para montar sobre placa portero o placa base

TX

SIM.

RX

JACK A

JACK B

BORNERA 1

A B

BORNERA 2

A B

Bornera 1

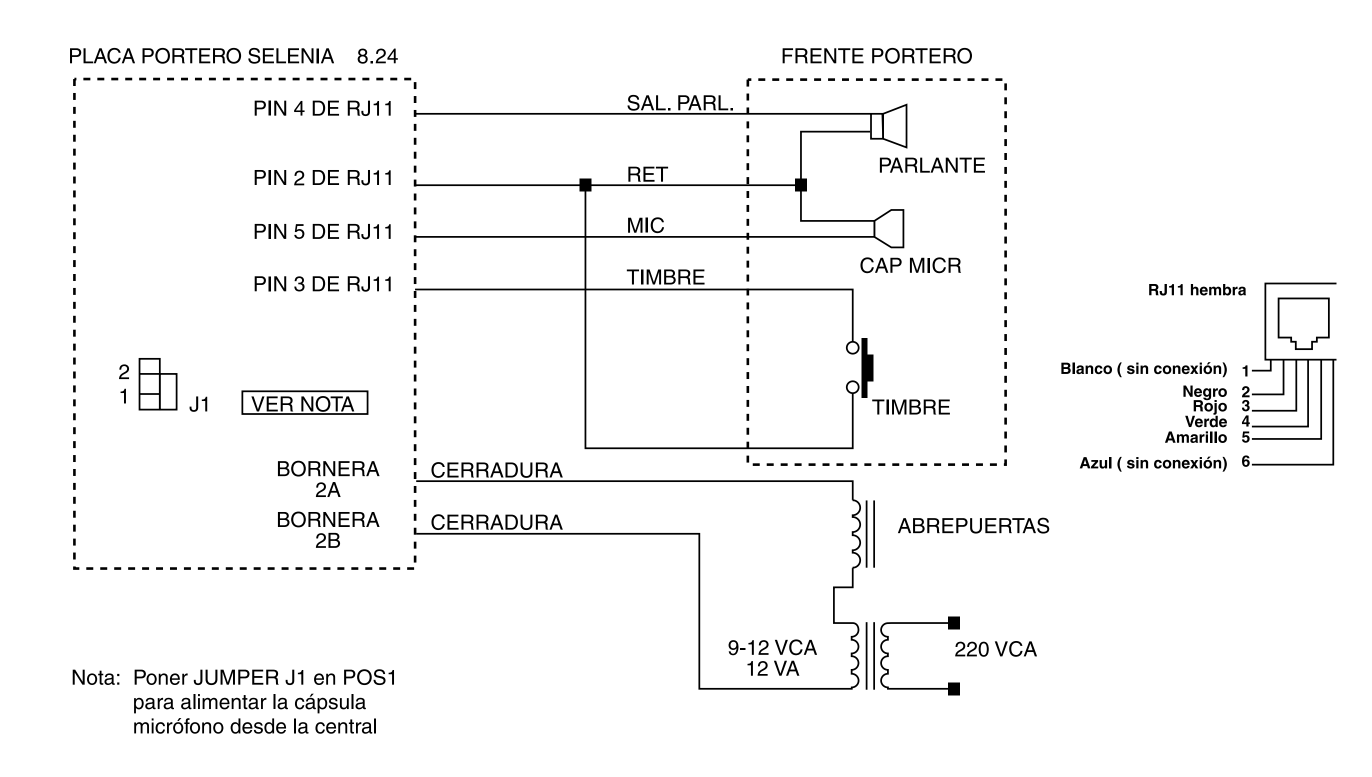
Bornera 1A	Bornera 1 (Frente de portero)
Bornera 1B	Bornera 2 (Frente de portero)

Bornera 2

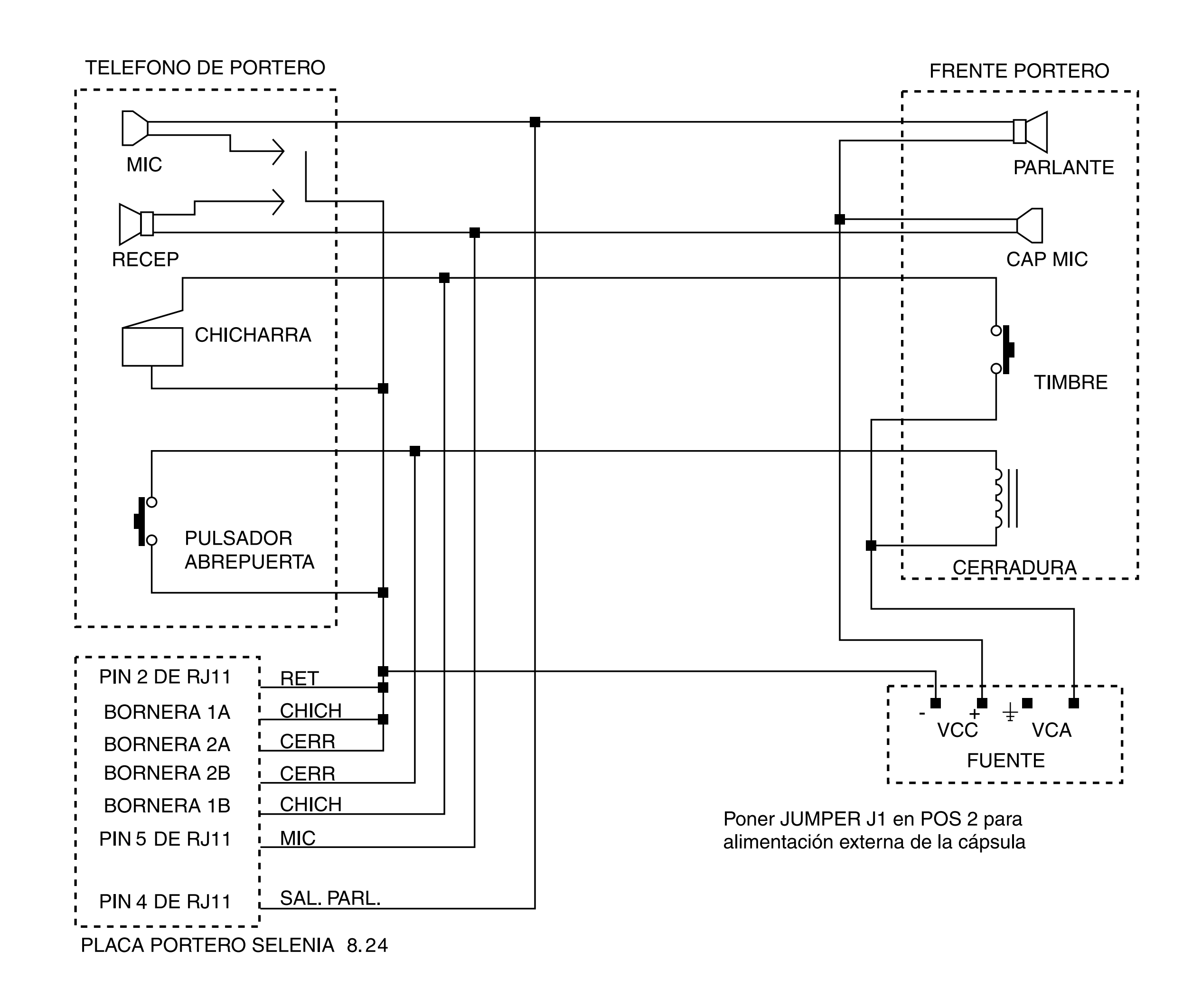
Bornera 2A	Cerradura
Bornera 2B	Cerradura

Sim: preset de simetría (se ajusta en fábrica)
Tx: preset de ajuste del nivel de transmisión hacia el frente de portero
Rx: preset de ajuste del nivel desde el frente de portero hacia el teléfono
Jack A: Salida de audio buscapersonas al amplificador externo
Jack B: Entrada de música externa para el buscapersonas

CONEXION BASICA A PORTERO



CONEXION A PORTERO DE EDIFICIO



SATELCO INGENIERIA S.A.
www.centralesnexo.com.ar - info@centralesnexo.com.ar